

**REPORTE DE GESTIÓN BIC
INFORME DE SOSTENIBILIDAD
2025**



**VSYA S.A.S BIC
N.I.T. 901450900-2**

Este informe ha sido elaborado con referencia a los estándares de la *Global Reporting Initiative* (GRI), específicamente bajo el enfoque de **GRI 1: Fundamentos 2021**. La organización ha seleccionado y reportado contenidos relevantes en función de sus temas materiales, identificados a partir de su modelo de negocio, sus impactos económicos, sociales y ambientales, y las expectativas de sus grupos de interés.

La información presentada corresponde al periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2025, y busca reflejar de manera transparente el desempeño de la organización como sociedad BIC, así como su contribución al desarrollo sostenible.

Referencias GRI utilizadas

- GRI 1: Fundamentos 2021
- GRI 2: Contenidos generales 2021
- GRI 3: Temas materiales 2021
- GRI 200: Eje económico y gobernanza
- GRI 300: Eje ambiental
- GRI 400: Eje social

Carta de Gerencia

Señores:

Grupos de Interés de VSYA SAS BIC

En VSYA S.A.S BIC presentamos nuestro **Informe de Sostenibilidad 2025** como una expresión de nuestro compromiso con la transparencia, la generación de valor compartido y la consolidación de un modelo empresarial con propósito.

Este año representa un hito en nuestra evolución, al estructurar por primera vez nuestro desempeño bajo los Estándares GRI, lo que nos permite avanzar hacia una gestión más rigurosa, medible y alineada con las mejores prácticas internacionales.

Durante el periodo reportado, logramos consolidar un modelo operativo que combina eficiencia económica con impacto social significativo. A través de nuestra participación en el Consorcio 1A, generamos oportunidades de empleo para cerca de 1.500 personas, priorizando poblaciones vulnerables y contribuyendo activamente a la equidad de género y al desarrollo social.

Este resultado reafirma nuestra convicción de que el crecimiento empresarial debe estar al servicio de las personas y de la sociedad.

Asimismo, avanzamos en la incorporación de criterios de sostenibilidad en nuestra cadena de valor, fortaleciendo relaciones con proveedores responsables y promoviendo prácticas éticas en toda nuestra operación.

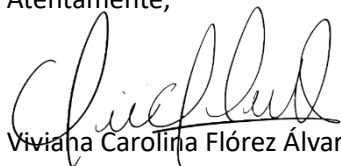
En materia de gobernanza, dimos pasos importantes en la estructuración de políticas de ética, transparencia y cumplimiento, sentando las bases para una gestión más sólida y confiable.

Somos conscientes de que aún enfrentamos desafíos relevantes, especialmente en la medición de nuestro impacto ambiental y en la formalización de algunos procesos internos. No obstante, asumimos estos retos como oportunidades para evolucionar hacia un modelo más robusto, trazable y alineado con nuestra condición de Sociedad BIC.

Mirando hacia el futuro, reafirmamos nuestro compromiso de fortalecer nuestra gestión de sostenibilidad, incorporando indicadores, sistemas de seguimiento y estrategias que nos permitan maximizar nuestro impacto positivo.

Agradecemos a nuestros trabajadores, clientes, proveedores y aliados por ser parte de este propósito compartido. Su confianza es el motor que impulsa nuestro crecimiento y nuestra transformación.

Atentamente,



Viviana Carolina Flórez Álvarez
Gerente General & Rep. Legal
VSYA S.A.S BIC

Tabla de contenido

Carta de Gerencia.....	3
Tabla de contenido	4
GENERALIDADES.....	6
Perfil de la organización	6
Actividades, cadena de valor y estructura	6
Empleados y prácticas laborales	7
Gobernanza y ética.....	7
Estrategia, políticas y prácticas.....	7
Participación de los grupos de interés	9
TEMAS MATERIALES Y DIMENSIONES BIC	11
EJE ECONÓMICO Y GOBERNANZA	12
Generando valor desde la operación con propósito	12
Competitividad con impacto social y enfoque local.....	13
Construyendo una cadena de valor responsable	14
Ética como base de la confianza institucional	15
Cierre del eje económico.....	15
EJE AMBIENTAL.....	16
Operación consciente en entornos compartidos	16
El agua como recurso compartido y responsabilidad operativa	16
Reconociendo la huella climática en la operación	17
Gestión responsable de residuos en la operación	17
Extendiendo la sostenibilidad a la cadena de valor	18
Cierre del eje ambiental	19
EJE SOCIAL	20
El impacto humano como núcleo del modelo empresarial	20
Generando oportunidades que transforman vidas	20
Protegiendo el bienestar en cada operación	21
Formando cultura, fortaleciendo capacidades.....	21
La equidad como motor de impacto social	22
Impacto social que trasciende la operación.....	22
Extendiendo el impacto a la cadena de valor	23
Cierre del Eje Social	24

Conclusiones y compromisos 2026	25
Conclusiones	25
Compromisos 2026	25
ÍNDICE GRI	27

GENERALIDADES

Perfil de la organización

GRI 2-1, 2-6

VSYA S.A.S BIC es una organización colombiana dedicada a la prestación de servicios integrales de limpieza, mantenimiento locativo y cafetería, dirigida principalmente al sector público. La empresa opera bajo el modelo de Sociedad de Beneficio e Interés Colectivo (BIC), lo cual implica que su propósito empresarial trasciende la generación de utilidades, integrando de manera explícita objetivos sociales y ambientales en su estrategia.

Desde su origen, VSYA ha construido un modelo empresarial basado en la dignificación del trabajo, la inclusión social y la eficiencia operativa. Su participación en procesos de contratación pública le ha permitido posicionarse como un actor relevante en la prestación de servicios esenciales, especialmente en entornos institucionales de alta sensibilidad social como centros educativos a nivel distrital y entidades gubernamentales.

La organización desarrolla sus actividades a través de una estructura operativa mixta que combina su capacidad directa con la ejecución mediante alianzas estratégicas, particularmente a través del Consorcio 1A. Este modelo le permite ampliar su alcance operativo y generar impacto a gran escala, manteniendo estándares de calidad, sostenibilidad y cumplimiento normativo.

Actividades, cadena de valor y estructura

GRI 2-6

Las operaciones de VSYA S.A.S BIC se estructuran en tres componentes fundamentales: la operación en campo, la gestión administrativa y la gestión comercial. La operación en campo constituye el núcleo del negocio, donde se ejecutan los servicios de limpieza, mantenimiento y cafetería mediante personal operativo capacitado.

La gestión administrativa soporta la operación a través de procesos de contratación, gestión del talento humano, logística, compras y cumplimiento normativo. Por su parte, la gestión comercial se centra en la participación en procesos de contratación pública, especialmente a través de plataformas oficiales como SECOP II y Colombia Compra Eficiente.

La cadena de valor de la organización incluye proveedores de insumos de aseo y cafetería, transporte, logística y servicios especializados de mano de obra. VSYA ha avanzado en la incorporación de criterios sociales y ambientales en la selección de estos proveedores, priorizando aquellos que contribuyen al desarrollo local, que son liderados por mujeres o que cumplen con prácticas responsables.

Este enfoque permite que la organización no solo entregue servicios de calidad, sino que también genere valor compartido a lo largo de toda su cadena de suministro.

Empleados y prácticas laborales

GRI 2-7, 2-8

El modelo operativo de VSYA S.A.S BIC se caracteriza por una alta intensidad en mano de obra, lo que convierte al talento humano en el eje central de su estrategia de sostenibilidad. Aunque la estructura directa de la empresa es reducida, su impacto laboral se amplifica significativamente a través de su participación en el Consorcio 1A, donde se gestionan aproximadamente 1.487 trabajadores.

Uno de los aspectos más destacados es el enfoque en inclusión laboral. La organización prioriza la contratación de poblaciones vulnerables, especialmente mujeres cabeza de hogar, quienes representan una proporción significativa de la fuerza laboral. Este enfoque responde a los compromisos BIC de generación de impacto social y reducción de brechas de acceso al empleo.

Adicionalmente, la organización promueve condiciones laborales dignas, cumplimiento de la normativa en seguridad y salud en el trabajo, y procesos de formación inicial en ética, valores y anticorrupción, alcanzando cobertura del 100% del personal.

Si bien aún existen oportunidades de mejora en aspectos como medición de clima laboral, formalización de beneficios y programas de bienestar, la empresa ha definido estos elementos como prioridades para su evolución futura.

Gobernanza y ética

GRI 2-9 a 2-23

La estructura de gobernanza de VSYA S.A.S BIC se caracteriza por su enfoque centralizado y su fuerte liderazgo femenino. El máximo órgano de gobierno cuenta con una participación del 100% de mujeres, mientras que los cargos directivos presentan una participación del 50%, lo cual refleja un compromiso con la equidad de género.

La supervisión de los impactos económicos, sociales y ambientales se realiza directamente desde la gerencia, lo que permite una alineación estratégica entre la toma de decisiones y los principios BIC.

Durante el periodo reportado, la organización avanzó en la estructuración de instrumentos clave como el código de ética, políticas anticorrupción y lineamientos de sostenibilidad. Asimismo, se garantiza la formación del 100% del personal en principios éticos desde su ingreso.

Aunque no se cuenta aún con un comité formal de sostenibilidad, la gestión de estos temas se encuentra integrada en la operación diaria, lo cual evidencia un modelo de gobernanza en transición hacia estructuras más formales.

Estrategia, políticas y prácticas

GRI 2-22 a 2-27

VSYA S.A.S BIC ha incorporado la sostenibilidad como un eje transversal de su estrategia empresarial. Su condición de Sociedad BIC implica el cumplimiento de compromisos específicos en materia social, ambiental y de gobernanza, los cuales se reflejan en sus decisiones operativas.

En el ámbito social, la organización promueve la inclusión laboral y el desarrollo de proveedores locales. En el ámbito ambiental, fomenta prácticas de uso eficiente de recursos y adecuada gestión de residuos. En gobernanza, avanza en la implementación de políticas de ética, transparencia y cumplimiento normativo.

Si bien muchas de estas políticas se encuentran en proceso de formalización, la organización ya evidencia una aplicación práctica de estos principios en su operación diaria.

Misión

En VSYA S.A.S BIC ofrecemos servicios integrales de limpieza, mantenimiento y cafetería para el sector público y privado, con excelencia, compromiso y responsabilidad. Somos una empresa de segunda generación que combina la experiencia familiar con una visión moderna. Como Sociedad BIC, integramos sostenibilidad, equidad e impacto social en nuestras decisiones. Priorizamos la inclusión laboral de poblaciones vulnerables, promovemos relaciones responsables con nuestros proveedores y fomentamos una cultura basada en la transparencia y la dignidad del trabajo. Nuestro propósito es crear entornos seguros y eficientes donde las personas se sientan como en casa. Por eso, nuestro lema es: “Ambientes que van contigo.”

Visión

En 2030, VSYA S.A.S BIC será líder en servicios de limpieza, mantenimiento y cafetería, reconocida por su impacto social, ambiental y eficiencia. Promueve inclusión, proveedores responsables y bienestar colectivo, con un modelo de negocio que transforma entornos desde el trabajo bien hecho, con humanidad, sentido y propósito.

Valores

1. **Excelencia en el Servicio:** Nuestros procesos rigurosos y controles de calidad aseguran servicios confiables, humanos y eficientes en cada interacción.
2. **Sostenibilidad:** Integramos los impactos social, ambiental y económico. Impulsamos la inclusión laboral, la contratación responsable y la eficiencia en el uso de recursos para el bienestar colectivo y la generación de valor.
3. **Transparencia:** Divulgamos nuestra misión, visión y objetivos, promoviendo la participación informada de los trabajadores y cultivando una cultura de apertura y confianza.

Propósito superior

Transformar el servicio de limpieza institucional en una herramienta de inclusión, dignificación del trabajo y sostenibilidad, generando ambientes que cuidan a las personas y al entorno. En VSYA S.A.S BIC creemos que cada espacio puede ser una oportunidad para crear bienestar, empleo digno y desarrollo colectivo. Nos inspira construir una empresa humana, eficiente y consciente, que deje huella en la vida de quienes la habitan y en las comunidades donde opera.

Participación de los grupos de interés

GRI 2-29

En VSYA S.A.S BIC, la relación con los grupos de interés es un componente estructural del modelo de sostenibilidad y del enfoque BIC. La organización entiende que su impacto se construye a través de interacciones constantes con actores clave, cuyas expectativas, necesidades y aportes influyen directamente en la toma de decisiones y en la generación de valor compartido.

A continuación, se describen los principales grupos de interés y el enfoque de relacionamiento con cada uno:

Trabajadores

Los trabajadores constituyen el eje central del modelo de negocio y del impacto social de VSYA S.A.S BIC. La organización promueve activamente la generación de empleo digno, con un enfoque diferencial en la inclusión de poblaciones vulnerables, especialmente mujeres cabeza de hogar.

El relacionamiento con este grupo se fundamenta en el respeto, la equidad y la formación. Desde el ingreso, el personal recibe capacitación en principios éticos, valores organizacionales y lineamientos de conducta, lo que fortalece una cultura basada en la transparencia y el compromiso.

Adicionalmente, la organización busca generar entornos laborales seguros, estables y alineados con la normativa vigente. Aunque aún existen oportunidades de mejora en la formalización de programas de bienestar y medición de satisfacción laboral, la empresa reconoce a sus trabajadores como actores estratégicos para el cumplimiento de su propósito BIC.

Clientes: Estado Colombiano

Los principales clientes de VSYA S.A.S BIC son entidades del Estado, lo que implica altos estándares de cumplimiento, transparencia y calidad en la prestación del servicio. La relación con este grupo se caracteriza por el cumplimiento contractual, la eficiencia operativa y la incorporación de criterios de sostenibilidad.

La organización entiende que su rol trasciende la prestación de servicios, ya que contribuye al funcionamiento adecuado de espacios públicos e institucionales que impactan directamente a la ciudadanía. En este sentido, el servicio prestado se convierte en un mecanismo indirecto de bienestar social.

Además, el enfoque BIC representa un valor diferencial en los procesos de contratación, fortaleciendo la confianza y la continuidad de las relaciones comerciales.

Proveedores

Los proveedores son aliados estratégicos en la cadena de valor de VSYA S.A.S BIC. La organización ha incorporado progresivamente criterios sociales y ambientales en su selección y evaluación, priorizando proveedores locales, empresas lideradas por mujeres y organizaciones con prácticas responsables.

El relacionamiento se basa en la colaboración y el fortalecimiento mutuo, promoviendo prácticas de responsabilidad social y sostenibilidad en la cadena de suministro. Aunque los mecanismos de evaluación aún no están completamente sistematizados, existe una clara intención de evolucionar hacia modelos más robustos de gestión de proveedores.

Este enfoque permite extender el impacto positivo de la organización más allá de sus operaciones directas.

Comunidades Vulnerables

Las comunidades vulnerables representan un grupo de interés prioritario, especialmente en el contexto del modelo BIC. La organización contribuye a su desarrollo principalmente a través de la generación de empleo formal, ofreciendo oportunidades a personas con barreras de acceso al mercado laboral.

Este enfoque permite impactar directamente la calidad de vida de los trabajadores y sus familias, generando efectos positivos en el entorno social. Aunque actualmente no se desarrollan programas estructurados de voluntariado o inversión social, la empresa reconoce la importancia de fortalecer su estrategia de impacto comunitario en el futuro.

Autoridades y Entidades Regulatorias

La relación con autoridades y entidades regulatorias se basa en el cumplimiento normativo, la transparencia y la participación en procesos de contratación pública. VSYA S.A.S BIC opera bajo los lineamientos establecidos por el marco legal colombiano, asegurando el cumplimiento de requisitos técnicos, legales y sociales.

La organización reconoce la importancia de este grupo como garante de buenas prácticas y como actor clave en la promoción de modelos empresariales responsables.

Medio Ambiente y Sociedad en General

El medio ambiente y la sociedad en general constituyen un grupo de interés transversal, dado que las operaciones de la organización generan impactos indirectos sobre los recursos naturales y el entorno social.

VSYA S.A.S BIC promueve prácticas sostenibles en su operación, como el uso de productos biodegradables, la adecuada gestión de residuos y la optimización logística. Sin embargo, reconoce la necesidad de fortalecer la medición de su impacto ambiental y la implementación de indicadores cuantificables.

En este sentido, la organización se encuentra en un proceso de evolución hacia una gestión ambiental más estructurada, alineada con estándares internacionales.

En conjunto, el enfoque de participación de grupos de interés de VSYA S.A.S BIC refleja un modelo de gestión en desarrollo, con una base sólida en principios BIC y un alto potencial de fortalecimiento mediante la formalización de mecanismos de diálogo, seguimiento y medición.

TEMAS MATERIALES Y DIMENSIONES BIC

GRI 3

VSYA S.A.S BIC ha identificado sus temas materiales a partir del análisis de sus impactos más significativos, alineados con su modelo de negocio y sus compromisos como Sociedad BIC.

DIMENSIÓN BIC	ACTIVIDAD BIC	ESTÁNDAR GRI RELACIONADO	APLICACIÓN EN VSYA S.A.S BIC
MODELO DE NEGOCIO	Compras a proveedores locales, mujeres y minorías	GRI 2-6 (cadena de valor), GRI 3-3	Priorización de proveedores locales y con criterios sociales en la cadena de suministro
MODELO DE NEGOCIO	Prácticas de comercio justo	GRI 2-6, GRI 2-23 (políticas)	Incorporación progresiva de criterios éticos y sociales en contratación de proveedores
GOBIERNO CORPORATIVO	Manual de empleados	GRI 2-23 (compromisos y políticas), GRI 2-24	Desarrollo de lineamientos internos sobre valores y conducta
GOBIERNO CORPORATIVO	Diversidad en órganos de gobierno	GRI 2-9 (estructura de gobernanza), GRI 2-10	Alta participación femenina en junta y cargos directivos
GOBIERNO CORPORATIVO	Transparencia y divulgación	GRI 2-22 (estrategia), GRI 2-26	Socialización de misión, valores y procesos organizacionales
PRÁCTICAS LABORALES	Equidad salarial	GRI 2-7 (empleados), GRI 3-3	Enfoque en equidad y baja brecha salarial en estructura directa
PRÁCTICAS LABORALES	Capacitación y desarrollo	GRI 2-17 (conocimiento del órgano), GRI 2-24	Formación del personal en ética, valores y cultura organizacional
PRÁCTICAS LABORALES	Flexibilidad laboral	GRI 2-7, GRI 3-3	Implementación parcial de esquemas flexibles y enfoque en bienestar
PRÁCTICAS AMBIENTALES	Auditorías ambientales	GRI 2-23, GRI 3-3	Prácticas ambientales en desarrollo, con enfoque en mejora continua
PRÁCTICAS AMBIENTALES	Gestión de emisiones y residuos	GRI 3-3 (gestión de impactos), GRI 305 (referencial)	Manejo adecuado de residuos y reconocimiento de emisiones indirectas
PRÁCTICAS CON LA COMUNIDAD	Empleo para población vulnerable	GRI 2-7, GRI 2-29, GRI 3-3	Alta inclusión de población vulnerable en la operación

EJE ECONÓMICO Y GOBERNANZA

GRI 200 – DIMENSIÓN BIC 1 Y 2

Generando valor desde la operación con propósito

GRI 201 – Desempeño Económico

La sostenibilidad económica de VSYA S.A.S BIC se fundamenta en un modelo operativo intensivo en talento humano, enfocado en la prestación de servicios de limpieza, mantenimiento y cafetería, principalmente para entidades del sector público. Este enfoque no solo garantiza la continuidad financiera de la organización, sino que también permite generar un impacto social significativo mediante la inclusión laboral.

Durante el periodo 2025, la organización consolidó su participación en procesos de contratación pública, alcanzando que el 100% de sus ingresos provengan de clientes estatales. Este posicionamiento representa una ventaja competitiva en la medida en que el enfoque BIC es valorado dentro de los criterios de selección y desempate en licitaciones, fortaleciendo la estabilidad de los ingresos y la proyección de crecimiento.

El modelo de operación, desarrollado en gran parte a través del Consorcio 1A, permitió gestionar una fuerza laboral cercana a 1.500 personas. Este volumen operativo evidencia la capacidad de la organización para generar valor económico no solo en términos de ingresos, sino también en la distribución de recursos hacia salarios, contratación de proveedores y dinamización de la economía local.

Si bien la organización aún no cuenta con una medición estructurada del Valor Económico Generado y Distribuido (VEGD) conforme al estándar GRI 201-1, se identifican elementos clave de su composición económica:

- Los ingresos se derivan principalmente de contratos de prestación de servicios con el Estado.
- Los costos operacionales están altamente asociados a la mano de obra, insumos de limpieza y logística.
- La distribución del valor económico se refleja principalmente en el pago de salarios a una población mayoritariamente vulnerable.
- La reinversión se orienta a la consolidación operativa y cumplimiento contractual.

En cuanto a riesgos y oportunidades, la organización reconoce como principal riesgo la alta dependencia de la contratación pública, lo cual podría afectar la estabilidad financiera ante cambios regulatorios o pérdida de contratos. Sin embargo, este mismo enfoque representa una oportunidad, ya que el modelo BIC se posiciona como un diferencial competitivo en este tipo de procesos.

Competitividad con impacto social y enfoque local

GRI 202 – Presencia en el Mercado

La presencia en el mercado de VSYA S.A.S BIC se caracteriza por una propuesta de valor diferenciada, donde la sostenibilidad y el impacto social se integran como elementos centrales de su estrategia comercial. La organización ha logrado posicionarse en el sector público no solo por su capacidad operativa, sino también por su enfoque BIC, el cual es valorado en los procesos de contratación estatal.

Un aspecto relevante es que el 100% de los ingresos proviene de clientes que reconocen y valoran este enfoque, lo que demuestra la alineación entre la estrategia empresarial y las expectativas del mercado.

En términos de estructura salarial, la organización presenta una brecha salarial de 1:1 en su nómina directa, lo cual refleja un enfoque de equidad interna. Sin embargo, en la operación ampliada a través del consorcio, la mayoría de los trabajadores (**90.4%**) perciben ingresos cercanos al salario mínimo legal vigente, lo que evidencia la necesidad de seguir fortaleciendo la competitividad salarial en el largo plazo.

La organización también contribuye al desarrollo del mercado laboral local mediante la inclusión de poblaciones vulnerables. En este sentido, el **87.3%** de la fuerza laboral está compuesta por mujeres, muchas de ellas madres cabeza de hogar, lo cual representa un impacto significativo en términos de equidad y desarrollo social.

Aunque no se cuenta con indicadores completos sobre ratios salariales comparados con el salario mínimo por género (GRI 202-1), ni con la proporción de altos ejecutivos locales (GRI 202-2), la organización reconoce la importancia de avanzar hacia la medición estructurada de estos indicadores en futuros periodos.



Construyendo una cadena de valor responsable

GRI 204 – Prácticas de Abastecimiento

VSYA S.A.S BIC ha avanzado en la incorporación de criterios sociales, ambientales y éticos en sus procesos de abastecimiento, alineando su cadena de suministro con los principios de sostenibilidad y responsabilidad empresarial propios de su modelo BIC.

Durante el periodo reportado, el 20% de los proveedores correspondieron a actores locales, mientras que el 25% fueron liderados por mujeres y el 15% contaban con clasificación BIC. Adicionalmente, el 100% de los proveedores cumplían con criterios ambientales establecidos por la organización, lo cual refleja un esfuerzo significativo por garantizar prácticas responsables en la cadena de suministro.

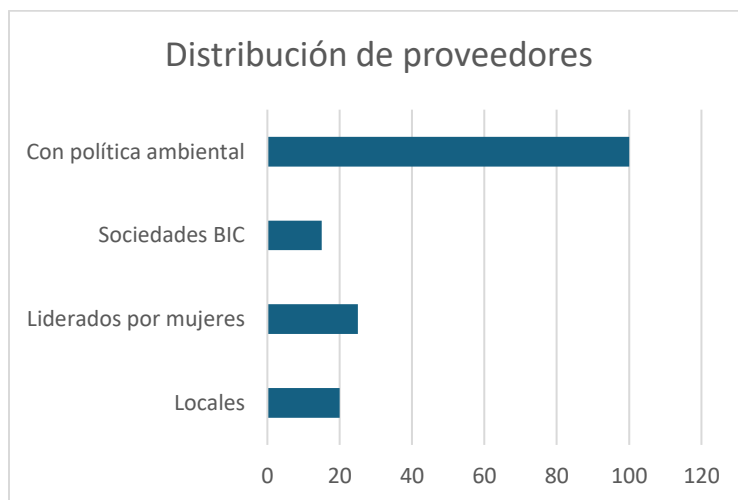
El proceso de selección y evaluación de proveedores se basa principalmente en la revisión documental y declaraciones de cumplimiento, verificando aspectos laborales, sociales y ambientales. En algunos casos, también se consideran certificaciones cuando estas están disponibles.

Un elemento destacable es que durante 2025 se presentaron casos en los que proveedores potenciales no fueron vinculados debido a incumplimientos en criterios de sostenibilidad, lo que evidencia la aplicación efectiva de estos lineamientos.

Si bien no se implementó un programa formal de desarrollo de proveedores ni se vincularon nuevos proveedores locales durante el periodo, la organización ha enfocado sus esfuerzos en la consolidación de relaciones comerciales existentes, promoviendo estabilidad y mejora continua.

Este enfoque contribuye no solo a la eficiencia operativa, sino también al fortalecimiento de la economía local y a la construcción de relaciones comerciales basadas en la confianza y el propósito compartido.

- Gráfico de torta: distribución de proveedores (locales, mujeres, BIC)



Ética como base de la confianza institucional

GRI 205 – Anticorrupción

La gestión ética y la prevención de la corrupción son pilares fundamentales en la operación de VSYA S.A.S BIC, especialmente considerando su participación en procesos de contratación pública, donde la transparencia es un requisito esencial.

Durante el periodo 2025, la organización garantizó que el 100% del personal recibiera formación en código de ética, políticas anticorrupción y manual de valores desde el momento de su vinculación. Este enfoque asegura que todos los colaboradores comprendan y apliquen los principios éticos en su desempeño diario.

La organización cuenta con lineamientos claros en materia de conducta ética, los cuales son promovidos activamente a través de procesos de inducción y comunicación interna. Aunque aún no se ha formalizado un canal estructurado de denuncias independiente, los temas relacionados con ética y cumplimiento son gestionados directamente por la gerencia.

No se registraron incidentes de corrupción durante el periodo reportado, lo cual refleja una cultura organizacional basada en la integridad y el cumplimiento normativo.

El principal reto identificado en este ámbito es la necesidad de fortalecer la formalización de los mecanismos de control, incluyendo la implementación de canales de denuncia más robustos y sistemas de seguimiento estructurados.

Cierre del eje económico

El desempeño económico y la gobernanza de VSYA S.A.S BIC reflejan una organización en consolidación, con una base sólida en principios éticos, impacto social y sostenibilidad. Si bien aún existen oportunidades de mejora en la medición y formalización de procesos, la empresa demuestra una clara alineación entre su propósito BIC y su operación diaria.

La integración de la sostenibilidad en el modelo de negocio no solo fortalece su posicionamiento en el mercado, sino que también contribuye a la generación de valor compartido para sus grupos de interés.

EJE AMBIENTAL

GRI 300 – DIMENSIÓN BIC 4

Operación consciente en entornos compartidos

GRI 302 – Energía

La gestión energética de VSYA S.A.S BIC se desarrolla en un contexto operativo particular, caracterizado por la prestación de servicios en instalaciones de terceros. Este modelo implica que el consumo energético no es controlado directamente por la organización, sino que depende de la infraestructura de los clientes donde se ejecutan las actividades.

A pesar de esta condición, la empresa reconoce que el uso de energía constituye un aspecto relevante dentro de su impacto ambiental, especialmente por su relación con las emisiones de gases de efecto invernadero y el cambio climático.

Durante el periodo reportado, no fue posible contar con mediciones cuantitativas del consumo energético en kWh, debido a la falta de acceso a facturación de servicios públicos. Sin embargo, la organización ha incorporado prácticas orientadas al uso eficiente de la energía en la operación diaria, promoviendo entre su personal el consumo responsable y la optimización de recursos en el desarrollo de las actividades.

Este enfoque se alinea con la visión de sostenibilidad de la empresa, que busca minimizar su impacto ambiental incluso en contextos donde no tiene control directo sobre los recursos utilizados. Asimismo, se reconoce la necesidad de avanzar hacia mecanismos de medición indirecta o estimación del consumo energético, que permitan fortalecer la gestión y el reporte en futuros periodos.

Desde una perspectiva estratégica, la eficiencia energética representa una oportunidad para mejorar la competitividad operativa, reducir costos indirectos y alinearse con las crecientes exigencias ambientales en procesos de contratación pública.

El agua como recurso compartido y responsabilidad operativa

GRI 303 – Agua y Efluentes

El uso del agua es un componente esencial en la operación de VSYA S.A.S BIC, dado que sus servicios de limpieza y mantenimiento requieren este recurso de manera intensiva. No obstante, al igual que ocurre con la energía, el consumo de agua se realiza en instalaciones de terceros, lo que limita la disponibilidad de datos cuantitativos sobre el volumen utilizado.

Durante el periodo reportado, la organización no contó con mediciones en metros cúbicos (m³) del agua consumida. Sin embargo, reconoce que su operación tiene una relación directa con este recurso, el cual es fundamental para la vida, el bienestar de las comunidades y el equilibrio de los ecosistemas.

En este contexto, VSYA S.A.S BIC promueve prácticas de uso eficiente del agua en sus actividades, fomentando el consumo responsable y la reducción de desperdicios en la ejecución de los servicios. Estas prácticas buscan no solo optimizar el uso del recurso, sino también contribuir a la sostenibilidad de las cuencas locales donde opera.

La organización entiende que el agua es un recurso compartido, cuyo uso puede generar impactos más allá del entorno inmediato de la operación. Por ello, reconoce la importancia de avanzar hacia una gestión más estructurada, que incluya la medición del consumo, la identificación de riesgos hídricos y la implementación de estrategias de ahorro y reutilización.

Este enfoque permitirá fortalecer la licencia social para operar, especialmente en contextos donde el acceso al agua puede ser limitado o altamente valorado por las comunidades.

Reconociendo la huella climática en la operación

GRI 305 – Emisiones

La gestión de emisiones en VSYA S.A.S BIC se encuentra en una etapa de reconocimiento y caracterización de sus fuentes de impacto, especialmente en lo relacionado con emisiones indirectas.

Durante el periodo 2025, la organización identificó como principales fuentes de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) aquellas asociadas al Alcance 3, incluyendo el transporte del personal, los viajes de negocio y las actividades de proveedores. Sin embargo, no se cuenta aún con una medición cuantificada en toneladas de CO₂ equivalente (tCO₂e).

A pesar de la ausencia de datos cuantitativos, la empresa ha implementado prácticas orientadas a la reducción de emisiones, principalmente a través de la optimización logística. En este sentido, se busca que cada pedido o desplazamiento se realice de manera eficiente, evitando reprocesos y reduciendo la frecuencia de transporte, lo cual contribuye indirectamente a la mitigación del impacto ambiental.

La organización reconoce que la medición de la huella de carbono constituye un paso fundamental para fortalecer su gestión climática, especialmente en un contexto global donde las regulaciones, los mercados y los grupos de interés demandan mayor transparencia en este ámbito.

En línea con su compromiso de sostenibilidad, VSYA S.A.S BIC proyecta avanzar hacia la cuantificación de sus emisiones y la definición de estrategias de reducción, lo cual le permitirá posicionarse como una organización más competitiva y alineada con los estándares internacionales.

Gestión responsable de residuos en la operación

GRI 306 – Residuos

La gestión de residuos constituye uno de los aspectos ambientales más relevantes en la operación de VSYA S.A.S BIC, dado su carácter directo y su relación con las actividades de limpieza y mantenimiento.

Durante el periodo reportado, se generaron aproximadamente 250 kg mensuales de residuos asociados a la operación, incluyendo envases de productos químicos, materiales de embalaje y otros residuos derivados de la prestación del servicio. Estos residuos son gestionados mediante procesos de disposición adecuada, cumpliendo con los lineamientos establecidos para su manejo seguro.

Si bien no se cuenta con un sistema estructurado de reciclaje o valorización de residuos, la organización ha avanzado en la implementación de prácticas responsables que buscan minimizar los impactos negativos sobre el medio ambiente.

La gestión de residuos en VSYA S.A.S BIC se enmarca en un enfoque preventivo, orientado a garantizar que los materiales utilizados en la operación no generen riesgos para la salud ni para el entorno. En este sentido, se promueve el uso de productos biodegradables y la correcta manipulación de sustancias químicas.

La empresa reconoce que la gestión de residuos representa una oportunidad para avanzar hacia modelos de economía circular, donde los materiales puedan ser reutilizados o reincorporados en la cadena de valor. Para ello, será necesario fortalecer la medición, clasificación y trazabilidad de los residuos generados.

Extendiendo la sostenibilidad a la cadena de valor

GRI 308 – Evaluación Ambiental de Proveedores

La gestión ambiental de VSYA S.A.S BIC no se limita a sus operaciones directas, sino que se extiende a su cadena de suministro, reconociendo el papel clave de los proveedores en la generación de impactos ambientales.

Durante el periodo 2025, la organización incorporó criterios ambientales en el 100% de sus procesos de selección de proveedores, asegurando que estos cumplan con los requisitos establecidos en materia de sostenibilidad. Este enfoque se evidencia, por ejemplo, en la contratación de proveedores de productos biodegradables y en la verificación del cumplimiento normativo aplicable.

El proceso de evaluación se basa principalmente en la revisión documental y en declaraciones de cumplimiento por parte de los proveedores. En algunos casos, también se consideran certificaciones o evidencias adicionales cuando estas están disponibles.

Un aspecto relevante es que durante el periodo reportado se presentaron casos en los que proveedores potenciales no fueron vinculados debido a incumplimientos en criterios ambientales, lo cual demuestra la aplicación efectiva de estos lineamientos.

Aunque la organización aún no cuenta con un sistema formal de auditoría ambiental de proveedores, existe una clara intención de avanzar hacia modelos más robustos de evaluación, que permitan garantizar la trazabilidad y la mejora continua en la cadena de valor.

Este enfoque contribuye a fortalecer la propuesta de valor de la empresa, asegurando que sus servicios no solo cumplan con estándares de calidad, sino también con principios de sostenibilidad.

Cierre del eje ambiental

El desempeño ambiental de VSYA S.A.S BIC refleja una organización en proceso de consolidación, que ha comenzado a integrar la sostenibilidad como un componente esencial de su operación, aun en un contexto donde no controla directamente muchos de los recursos que utiliza.

La empresa ha logrado avanzar en aspectos clave como la gestión de residuos, la incorporación de criterios ambientales en su cadena de suministro y la promoción de prácticas responsables en el uso de recursos. Sin embargo, reconoce importantes oportunidades de mejora, especialmente en la medición de su impacto ambiental y en la formalización de sus procesos.

Este escenario no representa una debilidad, sino una etapa natural en la evolución de una organización que ha priorizado el impacto social y que ahora se encuentra fortaleciendo su dimensión ambiental.

La integración progresiva de indicadores, sistemas de medición y estrategias de gestión permitirá a VSYA S.A.S BIC avanzar hacia un modelo más robusto, transparente y alineado con los estándares GRI, consolidando su posición como una empresa que genera valor no solo económico y social, sino también ambiental.

EJE SOCIAL

GRI 400 – DIMENSIÓN BIC 3 y 4

El impacto humano como núcleo del modelo empresarial

El modelo de sostenibilidad de VSYA S.A.S BIC se fundamenta en una premisa clara: el crecimiento empresarial debe estar intrínsecamente ligado al bienestar de las personas. En este sentido, el eje social no representa un componente adicional de la estrategia, sino el núcleo mismo de la propuesta de valor de la organización.

A través de su operación intensiva en talento humano, la compañía ha logrado consolidar un modelo de impacto social directo, donde cada contrato representa una oportunidad de empleo digno, inclusión y desarrollo para poblaciones históricamente vulnerables.

Generando oportunidades que transforman vidas

GRI 401 – Empleo

El enfoque de VSYA S.A.S BIC en materia de empleo se caracteriza por su alto impacto cuantitativo y cualitativo. Durante el periodo 2025, la organización gestionó una fuerza laboral aproximada de 1.487 personas a través del Consorcio 1A, lo que evidencia su capacidad para generar empleo a gran escala.

Este volumen de contratación no solo representa un logro operativo, sino una materialización del propósito BIC de la empresa: dignificar el trabajo y ampliar el acceso a oportunidades laborales.

Uno de los aspectos más relevantes es la composición de esta fuerza laboral. El 87,3% corresponde a mujeres, muchas de ellas madres cabeza de hogar, lo que refleja un enfoque intencional hacia la equidad de género y la inclusión social. Adicionalmente, el 45,3% del personal pertenece a poblaciones vulnerables, incluyendo jóvenes, personas con discapacidad y mujeres en condiciones de vulnerabilidad económica.

En términos de condiciones laborales, la organización mantiene una estructura de contratación predominantemente asociada a la duración de los contratos con entidades públicas. Esto implica un reto estructural en materia de estabilidad laboral, pero también representa una oportunidad para seguir fortaleciendo mecanismos de retención y desarrollo del talento.

La tasa de rotación registrada al cierre del periodo fue del 3%, lo cual es consistente con la naturaleza contractual del modelo operativo. Asimismo, se evidencia que el 90,4% de los trabajadores perciben ingresos cercanos al salario mínimo legal vigente, lo que plantea desafíos futuros en materia de competitividad salarial.

Protegiendo el bienestar en cada operación

GRI 403 – Salud y Seguridad en el Trabajo

La salud y seguridad en el trabajo constituye un pilar fundamental en la operación de VSYA S.A.S BIC, especialmente considerando la naturaleza de sus servicios, que implican riesgos físicos asociados a actividades de limpieza, manipulación de insumos químicos y trabajo en campo.

La organización ha integrado prácticas de seguridad y cumplimiento normativo como parte de su operación diaria, especialmente a través del Consorcio 1A, donde se gestionan los sistemas de seguridad y salud en el trabajo para el personal operativo.

Si bien no se cuenta con indicadores cuantitativos específicos como tasas de accidentalidad o frecuencia de lesiones, se evidencia una estructura orientada a la prevención de riesgos, el cumplimiento de protocolos y la capacitación del personal en condiciones seguras de trabajo.

La cobertura del sistema de seguridad y salud en el trabajo se extiende a la totalidad del personal vinculado a la operación, lo que garantiza un entorno laboral alineado con los requisitos legales y las buenas prácticas del sector.

No obstante, la organización reconoce la oportunidad de fortalecer la medición de indicadores clave como el índice de frecuencia de lesiones (LTIF), enfermedades laborales y ausentismo, lo cual permitirá una gestión más estructurada y basada en datos.

Formando cultura, fortaleciendo capacidades

GRI 404 – Formación y Educación

La formación del talento humano en VSYA S.A.S BIC se enfoca principalmente en la construcción de una cultura organizacional sólida, basada en principios éticos, transparencia y responsabilidad.

Durante el periodo reportado, el 100% del personal recibió capacitación en código de ética, políticas anticorrupción y manual de valores desde el momento de su vinculación. Este enfoque garantiza que todos los colaboradores comprendan y apliquen los lineamientos organizacionales en su desempeño diario.

Sin embargo, la formación técnica y el desarrollo profesional estructurado aún representan un área de oportunidad. Actualmente, no se cuenta con programas formales de capacitación continua, planes de carrera o evaluación de desempeño sistemática.

La organización reconoce que el fortalecimiento de las competencias del talento humano es clave para garantizar la calidad del servicio, la eficiencia operativa y la sostenibilidad a largo plazo.

En este sentido, se proyecta avanzar hacia la implementación de programas de formación técnica, desarrollo de habilidades blandas y mecanismos de evaluación del desempeño que permitan acompañar el crecimiento de los colaboradores.

La equidad como motor de impacto social

GRI 405 – Diversidad e Igualdad de Oportunidades

La diversidad y la igualdad de oportunidades son elementos estructurales del modelo BIC de VSYA S.A.S. La organización ha logrado consolidar una cultura organizacional inclusiva, donde la equidad de género y la participación de poblaciones vulnerables son protagonistas.

El 100% de la junta directiva está conformada por mujeres, mientras que el 50% de los cargos directivos también son ocupados por mujeres. Este liderazgo femenino refleja un compromiso real con la equidad en los espacios de toma de decisiones.

En la operación, el predominio de mujeres (87,3%) evidencia un enfoque claro hacia la generación de oportunidades laborales para este grupo, especialmente en contextos de vulnerabilidad.

Adicionalmente, la empresa presenta una brecha salarial de 1:1 en su estructura directa, lo cual refleja un principio de equidad interna. Aunque esta medición se limita a la nómina directa, constituye un punto de partida relevante en la construcción de políticas salariales justas.

La diversidad en VSYA no solo se entiende como una característica demográfica, sino como un mecanismo para generar impacto social, fortalecer el tejido comunitario y promover la inclusión económica.

Impacto social que trasciende la operación

GRI 413 – Comunidades Locales

El principal mecanismo de impacto comunitario de VSYA S.A.S BIC es la generación de empleo para poblaciones vulnerables. A través de su operación, la organización contribuye directamente al mejoramiento de las condiciones de vida de cientos de familias.

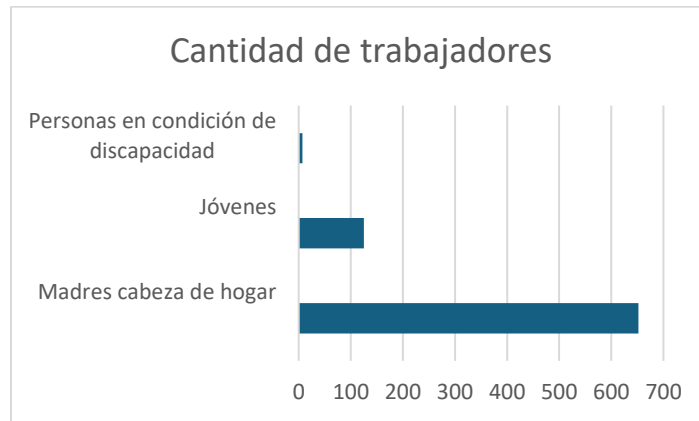
Durante el periodo 2025, se identificó la vinculación de:

- 652 madres cabeza de hogar
- 125 jóvenes
- 7 personas con discapacidad

Este enfoque permite que la organización actúe como un agente de transformación social, generando ingresos, estabilidad y oportunidades para comunidades que enfrentan barreras de acceso al empleo formal.

Si bien no se desarrollaron programas de voluntariado, donaciones o convenios con fundaciones durante el periodo, la empresa reconoce que su impacto social se materializa principalmente a través del empleo.

No obstante, se identifican oportunidades para fortalecer la estrategia comunitaria mediante la implementación de programas de inversión social, alianzas estratégicas y actividades de voluntariado corporativo.



Extendiendo el impacto a la cadena de valor

GRI 414 – Evaluación Social de Proveedores

VSYA S.A.S BIC ha incorporado criterios sociales en la selección y evaluación de sus proveedores, con el objetivo de garantizar que su cadena de valor esté alineada con los principios de sostenibilidad y responsabilidad empresarial.

Durante el periodo reportado, el 100% de los proveedores cumplían con criterios ambientales y sociales establecidos por la organización. Este proceso se basa en la revisión documental y en la verificación del cumplimiento normativo.

Un aspecto destacable es la decisión de no vincular proveedores que no cumplían con estos criterios, lo cual evidencia una aplicación efectiva de los lineamientos establecidos.

Adicionalmente, el 20% de los proveedores son locales y el 25% están liderados por mujeres, lo que contribuye al fortalecimiento del tejido empresarial regional y a la promoción de la equidad en la cadena de suministro.

Aunque aún no se cuenta con un sistema formal de auditoría social de proveedores, la organización ha sentado las bases para evolucionar hacia un modelo más robusto de evaluación y seguimiento.

Cierre del Eje Social

El desempeño social de VSYA S.A.S BIC refleja una organización cuyo impacto trasciende los indicadores tradicionales, posicionándose como un actor relevante en la generación de valor social a través del empleo.

Su modelo de negocio, intensivo en talento humano, le permite incidir directamente en la calidad de vida de sus trabajadores y sus familias, especialmente en contextos de vulnerabilidad. La inclusión laboral, la equidad de género y la responsabilidad en la cadena de valor constituyen los pilares de este impacto.

Si bien la organización se encuentra en una etapa de consolidación en términos de medición y formalización de procesos, cuenta con una base sólida que le permitirá evolucionar hacia un modelo más estructurado, medible y alineado con los estándares GRI.

El reto hacia el futuro no es solo mantener este impacto, sino fortalecerlo mediante la incorporación de indicadores, programas estructurados y mecanismos de seguimiento que permitan evidenciar de manera más precisa el valor social generado.

Conclusiones y compromisos 2026

Conclusiones

El desempeño de VSYA S.A.S BIC durante 2025 evidencia una organización en proceso de consolidación, con una propuesta de valor diferenciada basada en la integración del impacto social dentro de su modelo de negocio.

La compañía ha logrado posicionar el empleo como su principal mecanismo de transformación social, generando oportunidades para poblaciones vulnerables y contribuyendo de manera directa a la equidad de género y al desarrollo económico local. Este enfoque representa una fortaleza estructural que diferencia a la organización en el mercado.

En materia de gobernanza, se destacan avances importantes en la implementación de principios éticos y en la consolidación de una cultura organizacional basada en la transparencia. No obstante, aún se requiere fortalecer la formalización de mecanismos de control, seguimiento y gestión de riesgos.

En el ámbito ambiental, la organización ha iniciado un proceso de reconocimiento de sus impactos, con avances en la gestión de residuos y en la incorporación de criterios ambientales en su cadena de valor. Sin embargo, la ausencia de medición cuantitativa limita la capacidad de gestión y reporte.

De manera general, VSYA S.A.S BIC se encuentra en una etapa de transición desde un modelo operativo con impacto implícito hacia un modelo estructurado, medible y alineado con estándares internacionales de sostenibilidad.

Compromisos 2026

Para el periodo 2026, VSYA S.A.S BIC establece los siguientes compromisos:

1. Fortalecimiento de la medición de impacto

- Implementar indicadores cuantitativos en consumo de agua, energía y emisiones (huella de carbono).
- Medir el Valor Económico Generado y Distribuido (GRI 201-1).

2. Consolidación del sistema de sostenibilidad

- Formalizar el programa de sostenibilidad con objetivos, metas e indicadores.
- Crear un comité o responsable de sostenibilidad.

3. Gestión del talento humano

- Diseñar e implementar programas de formación técnica y desarrollo de habilidades.
- Implementar medición de clima laboral y bienestar.

- Evaluar progresivamente mejoras en competitividad salarial.

4. Fortalecimiento de la cadena de valor

- Implementar un sistema estructurado de evaluación de proveedores (ambiental y social).
- Desarrollar estrategias para aumentar proveedores locales y BIC.

5. Estrategia ambiental

- Diseñar un plan de gestión ambiental con metas claras.
- Implementar estrategias de reducción de residuos y economía circular.

6. Impacto comunitario

- Diseñar programas de inversión social o voluntariado corporativo.
- Fortalecer la medición del impacto social generado.

ÍNDICE GRI

TEMA MATERIAL	DIMENSIÓN BIC	IMPACTO ASOCIADO	ESTÁNDAR GRI	GESTIÓN EN VSYA
ABASTECIMIENTO RESPONSABLE	Modelo de negocio	Económico / Social	GRI 2-6, GRI 204, GRI 3-3	Selección de proveedores con criterios sociales y ambientales
COMERCIO JUSTO	Modelo de negocio	Económico / Social	GRI 2-6, GRI 2-23	Incorporación de criterios éticos en contratación
ÉTICA Y TRANSPARENCIA	Gobierno corporativo	Gobernanza	GRI 2-23, GRI 205	Código de ética, formación 100% del personal
DIVERSIDAD EN GOBERNANZA	Gobierno corporativo	Social	GRI 2-9, GRI 2-10, GRI 405	Alta participación femenina
COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL	Gobierno corporativo	Social	GRI 2-22, GRI 2-26	Socialización de valores y estrategia
EMPLEO DIGNO E INCLUSIÓN	Prácticas laborales	Social	GRI 401, GRI 2-7	Inclusión de población vulnerable
EQUIDAD SALARIAL	Prácticas laborales	Social	GRI 202-1	Brecha salarial 1:1
FORMACIÓN Y CULTURA	Prácticas laborales	Social	GRI 404	Capacitación en ética
FLEXIBILIDAD Y BIENESTAR	Prácticas laborales	Social	GRI 2-7, GRI 403	En desarrollo
GESTIÓN DE RESIDUOS	Ambiental	Ambiental	GRI 306	Manejo adecuado de residuos
EMISIONES INDIRECTAS	Ambiental	Ambiental	GRI 305	Identificación de alcance 3
USO EFICIENTE DE RECURSOS	Ambiental	Ambiental	GRI 302, GRI 303	Buenas prácticas sin medición
EVALUACIÓN AMBIENTAL DE PROVEEDORES	Ambiental	Ambiental	GRI 308	100% proveedores evaluados
INCLUSIÓN COMUNITARIA	Comunidad	Social	GRI 413	Empleo como mecanismo de impacto