



REPORTE DE GESTIÓN BIC 2024

VSYA SAS BIC
NIT 9014509002

ELABORADO CON EL ESTÁNDAR ISO 26000:2019

Señores:

Grupos de interés

VSYA S.A.S BIC

Cordial saludo,

Nos complace presentar nuestro reporte de gestión como Sociedad BIC, reafirmando nuestro compromiso con el desarrollo sostenible, la inclusión social y la contratación pública responsable. Durante el 2024, iniciamos la implementación de prácticas orientadas a generar valor social y ambiental, priorizando la vinculación de personas en condición de vulnerabilidad, fortaleciendo nuestra cultura organizacional y avanzando en políticas de compras responsables, bienestar laboral y eficiencia operativa. Como parte activa del Acuerdo Marco Generación IV, y adjudicatarios del Acuerdo Generación V, seguiremos trabajando para consolidar un modelo empresarial que combine excelencia operativa con impacto colectivo.



Atentamente,

Viviana Carolina Flórez Álvarez

Representante Legal

VSYA S.A.S BIC

INTRODUCCIÓN

VSYA S.A.S BIC, comprometida con el desarrollo sostenible, el bienestar colectivo y la contratación pública responsable, ha asumido la condición de Sociedad BIC. Esta decisión obedece tanto a su convicción interna de generar un impacto social y ambiental positivo, como a una estrategia empresarial para fortalecer su competitividad en procesos de selección estatales. La condición BIC le permite cumplir con los criterios de desempate de los Acuerdos Marco de Colombia Compra Eficiente, en los que participa mediante la UT CLEAN BOGOTÁ. De este modo, VSYA reafirma su propósito de construir un modelo empresarial consciente, humano y eficiente.

Como empresa BIC, VSYA S.A.S busca generar un impacto positivo en su entorno mediante la inclusión laboral de poblaciones vulnerables (mujeres cabeza de familia, personas afrodescendientes y en condición de discapacidad), el fortalecimiento de su cadena de valor con proveedores locales y responsables, y el fomento de prácticas sostenibles en el uso eficiente del agua, la energía y la gestión de residuos. Con estas acciones, la empresa aspira a contribuir al desarrollo social y ambiental de las comunidades donde opera, consolidándose como un referente de limpieza responsable en los sectores público y privado.

Bogotá D.C., 25 de abril de 2025

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	3
ÍNDICE	4
ACERCA DE VSYA SAS BIC	6
MISIÓN	6
VISIÓN	6
VALORES	6
PROPÓSITO SUPERIOR	6
HISTORIA DE LA EMPRESA	7
NUESTROS SERVICIOS	8
Cadena de valor	9
PROVEEDORES	9
OPERACIONES DE LA EMPRESA	9
CLIENTES	10
ENFOQUE DE SOSTENIBILIDAD	11
NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS CLAVE	11
Trabajadores:	11
Proveedores:	11
Entidades Públicas:	12
Comunidades Urbanas Vulnerables:	12
Autoridades y Plataformas de Contratación:	12
Medio Ambiente y Sociedad en General:	12
ACTIVIDADES BIC	14
DIMENSIÓN 1: MODELO DE NEGOCIO	14
DIMENSIÓN 2: GOBIERNO CORPORATIVO	14

DIMENSIÓN 4: PRÁCTICAS AMBIENTALES	14
DIMENSIÓN 5: PRÁCTICAS CON LA COMUNIDAD	15
ISO 26000:2010 y su Aplicación para VSYA S.A.S BIC	15
ANÁLISIS POR DIMENSIONES	17
DIMENSIÓN 1: MODELO DE NEGOCIO	17
Avances 2024	18
Proyecciones 2025:	18
Resultados evaluación ISO 26000:	18
DIMENSIÓN 2: GOBIERNO CORPORATIVO	19
Métricas destacadas de 2024:	19
Actividades para el 2025:	20
Resultados evaluación ISO 26000	21
DIMENSIÓN 3: PRÁCTICAS LABORALES	22
Estado Actual de VSYA SAS BIC en el Ámbito Laboral:	22
Compromiso con la Inclusión y Desarrollo:	22
Para 2025 se proyecta:	23
Resultado evaluación BIC ISO:26000	23
DIMENSIÓN 4: PRÁCTICAS CON EL MEDIO AMBIENTE	24
Estado actual de VSYA SAS BIC en materia ambiental:	24
Resultados evaluación BIC ISO 26000	26
DIMENSIÓN 5: PRÁCTICAS CON LA COMUNIDAD	27
Planes 2025	27
Resultados evaluación BIC - ISO 26000	28
Conclusiones	29

ACERCA DE VSYA SAS BIC

MISIÓN

En VSYA S.A.S BIC ofrecemos servicios integrales de limpieza, mantenimiento y cafetería para el sector público y privado, con excelencia, compromiso y responsabilidad. Somos una empresa de segunda generación que combina la experiencia familiar con una visión moderna. Como Sociedad BIC, integramos sostenibilidad, equidad e impacto social en nuestras decisiones. Priorizamos la inclusión laboral de poblaciones vulnerables, promovemos relaciones responsables con nuestros proveedores y fomentamos una cultura basada en la transparencia y la dignidad del trabajo. Nuestro propósito es crear entornos seguros y eficientes donde las personas se sientan como en casa. Por eso, nuestro lema es: “Ambientes que van contigo.”

VISIÓN

En 2030, VSYA S.A.S BIC será líder en servicios de limpieza, mantenimiento y cafetería, reconocida por su impacto social, ambiental y eficiencia. Promueve inclusión, proveedores responsables y bienestar colectivo, con un modelo de negocio que transforma entornos desde el trabajo bien hecho, con humanidad, sentido y propósito.

VALORES

Excelencia en el Servicio: Nuestros procesos rigurosos y controles de calidad aseguran servicios confiables, humanos y eficientes en cada interacción.

Sostenibilidad: Integramos los impactos social, ambiental y económico. Impulsamos la inclusión laboral, la contratación responsable y la eficiencia en el uso de recursos para el bienestar colectivo y la generación de valor.

Transparencia: Divulgamos nuestra misión, visión y objetivos, promoviendo la participación informada de los trabajadores y cultivando una cultura de apertura y confianza.

PROPÓSITO SUPERIOR

Transformar el servicio de limpieza institucional en una herramienta de inclusión, dignificación del trabajo y sostenibilidad, generando ambientes que cuidan a las personas y al entorno. En VSYA S.A.S BIC creemos que cada espacio puede ser una oportunidad para crear bienestar, empleo digno y desarrollo colectivo. Nos inspira construir una empresa humana, eficiente y consciente, que deje huella en la vida de quienes la habitan y en las comunidades donde opera.

HISTORIA DE LA EMPRESA

VSYA S.A.S BIC es una empresa de servicios de limpieza de segunda generación, nacida de la profunda experiencia y el legado de una familia que ha dedicado años al sector. Fundada con la visión de modernizar y dignificar un oficio esencial, VSYA se propuso profesionalizar y humanizar las labores de limpieza, manteniendo siempre la esencia de sus raíces y expandiendo su alcance a nuevos horizontes.

El nombre "VSYA" está inspirado en la diosa Vesta, guardiana del hogar y la pureza, lo que subraya el propósito fundamental de la empresa: crear ambientes donde tanto clientes como trabajadores se sientan protegidos, seguros y plenamente acogidos. Esta filosofía se materializa bajo el lema "Ambientes que van contigo", una declaración de intenciones que busca transformar cada entorno en un lugar no solo digno y eficiente, sino también armónico y adaptado a las necesidades de quienes lo habitan o transitan.

En su trayectoria, VSYA ha demostrado una sólida capacidad operativa y un compromiso con la excelencia. Actualmente, es parte fundamental de la UT CLEAN BOGOTÁ, participando activamente en el Acuerdo Marco Generación IV de Colombia Compra Eficiente, un testimonio de su fiabilidad y calidad en el ámbito de la contratación pública. Además, su posición de liderazgo se reafirmó al ser adjudicataria del Acuerdo Generación V con el Consorcio 1A, lo que amplía su impacto y responsabilidad en el sector.

El año 2024 marcó un hito trascendental para VSYA, al asumir formalmente su compromiso como Sociedad BIC (Beneficio e Interés Colectivo). Esta designación no es meramente un reconocimiento legal, sino una reafirmación profunda de su modelo de negocio, en el que la sostenibilidad, la equidad y el bienestar colectivo no son accesorios, sino pilares intrínsecos de cada decisión y operación. Al integrar estos principios, VSYA busca generar un impacto positivo no solo en sus resultados financieros, sino también en el medio ambiente y en la sociedad, consolidándose como un referente de empresa con propósito en el panorama colombiano.

NUESTROS SERVICIOS

VSYA S.A.S BIC es una empresa dedicada a la provisión de servicios integrales de limpieza, mantenimiento locativo y cafetería. Nuestra oferta está diseñada para satisfacer las necesidades de una amplia gama de clientes, incluyendo entidades del sector público, privado e industrial. Nos especializamos en brindar soluciones completas y adaptadas a cada entorno.

Nuestros servicios incluyen:

- **Aseo General:** Mantenimiento diario y profundo de instalaciones, garantizando ambientes limpios y saludables.
- **Limpieza Especializada:** Intervenciones específicas para áreas que requieren un tratamiento particular, como limpieza de alturas, fachadas o espacios con requerimientos sanitarios especiales.
- **Desinfección:** Aplicación de protocolos y productos que eliminan agentes patógenos, contribuyendo a la prevención de enfermedades y al bienestar de los ocupantes.
- **Apoyo Operativo en Servicios Generales:** Soporte en diversas tareas que complementan el funcionamiento de las instalaciones, como la organización de espacios o el manejo de residuos.
- **Administración de Personal en Sitio:** Provisión y gestión de talento humano calificado para desempeñar las funciones requeridas, asegurando la continuidad y eficiencia de los servicios.

Todos nuestros servicios se ejecutan bajo los más altos estándares de calidad, lo que se traduce en resultados superiores y duraderos. Nos enfocamos en la eficiencia operativa, optimizando procesos y recursos para ofrecer soluciones costo-efectivas.

La sostenibilidad es un pilar fundamental en nuestra operación, implementando prácticas amigables con el medio ambiente y promoviendo el uso responsable de recursos. Además, VSYA S.A.S BIC se distingue por su enfoque humano y responsable, valorando a nuestro equipo de trabajo y promoviendo un ambiente laboral justo y ético, al mismo tiempo que mantenemos un compromiso firme con la sociedad y el entorno en el que operamos

Cadena de valor

PROVEEDORES

La selección de proveedores en VSYA S.A.S BIC no es un proceso meramente transaccional; representa un pilar fundamental en la materialización de sus compromisos como Sociedad de Beneficio e Interés Colectivo (BIC). La empresa se apoya en un ecosistema de proveedores que ofrecen servicios complementarios vitales para la ejecución diaria de sus operaciones, abarcando desde actividades de limpieza y mantenimiento hasta servicios de cafetería.

Entre los principales aliados estratégicos se encuentran empresas especializadas en servicios logísticos, garantizando la eficiencia en la cadena de suministro y la optimización de recursos. Asimismo, los proveedores de transporte operativo son cruciales para la movilización de personal y equipos, asegurando la puntualidad y la continuidad de los servicios. La disponibilidad de maquinaria especializada se logra a través de empresas de alquiler, lo que permite a VSYA S.A.S BIC adaptarse a las necesidades específicas de cada proyecto sin incurrir en grandes inversiones de capital.

Un diferenciador clave en la política de abastecimiento de VSYA S.A.S BIC es su firme compromiso con la priorización de proveedores que fortalezcan el tejido social y económico local. Se busca activamente establecer relaciones comerciales con empresas y emprendedores locales, contribuyendo al desarrollo económico de las comunidades donde opera. Esta visión se extiende a la inclusión de proveedores que provienen de comunidades vulnerables o aquellos cuyas operaciones son lideradas por mujeres, fomentando la equidad de género y la inclusión social.

Estos aliados no son solo prestadores de servicios; son extensiones del propósito de VSYA S.A.S BIC. Su papel es esencial para asegurar la continuidad de las operaciones, mantener los altos estándares de calidad que caracterizan a la empresa y, de manera crucial, infundir un enfoque social en cada etapa de su cadena de valor. Esta estrategia de abastecimiento consciente no solo optimiza la eficiencia operativa, sino que también amplifica el impacto positivo de VSYA S.A.S BIC en la sociedad, consolidando su modelo de negocio sostenible y responsable.

OPERACIONES DE LA EMPRESA

VSYA S.A.S BIC estructura sus operaciones en tres áreas clave:

1. **Operaciones en Campo:** Comprende la prestación de servicios de limpieza, mantenimiento de instalaciones y cafetería para clientes del sector público y privado. Esta área también abarca la supervisión en sitio, el control de calidad y la gestión del personal operativo.
2. **Gestión Administrativa:** Incluye la administración del talento humano, los procesos de contratación, la gestión de nómina, el aseguramiento del cumplimiento normativo, las compras, la logística operativa y la atención a los requerimientos contractuales.
3. **Comercial y Mercadeo:** Se enfoca en la participación en procesos de contratación estatal a través de plataformas como SECOP y Colombia Compra Eficiente. Asimismo, abarca la elaboración de propuestas, la realización de visitas institucionales y el posicionamiento de la empresa en el sector, lo cual se logra mediante el cumplimiento de indicadores de calidad y sostenibilidad.

CLIENTES

VSYA S.A.S BIC se ha consolidado como un actor clave en la prestación de servicios esenciales, dirigiendo su enfoque principal hacia el sector público. Dentro de este segmento, sus clientes son predominantemente entidades del Estado que demandan servicios integrales de limpieza, cafetería y mantenimiento. Esta especialización no es fortuita, sino que responde a una estrategia empresarial con un marcado componente de impacto social y ambiental.

La elección de atender a este segmento específico del mercado permite a VSYA S.A.S BIC ir más allá de la mera prestación de servicios. La empresa se compromete activamente a generar un impacto positivo en la sociedad, lo que se manifiesta a través de varias iniciativas clave. En primer lugar, la promoción del empleo digno es una piedra angular de su modelo de negocio. Esto implica ofrecer condiciones laborales justas, salarios competitivos y un entorno de trabajo seguro y respetuoso para todos sus colaboradores.

En segundo lugar, la inclusión laboral de poblaciones vulnerables es un pilar fundamental de su responsabilidad social. VSYA S.A.S BIC se esfuerza por integrar a personas que tradicionalmente enfrentan barreras para acceder al mercado laboral, como personas con discapacidad, víctimas del conflicto armado, madres cabeza de familia, o jóvenes en riesgo social. Esta inclusión se realiza mediante programas de capacitación y acompañamiento que garantizan su desarrollo profesional y personal.

Finalmente, la prestación de servicios se realiza con un enfoque sostenible, lo que implica la adopción de prácticas y el uso de productos que minimizan el impacto ambiental. Esto se traduce en el uso de productos de limpieza biodegradables, la gestión eficiente de residuos, el ahorro de energía y agua, y la implementación de tecnologías verdes siempre que sea posible. Estos servicios se brindan en espacios públicos e institucionales de alto tráfico y relevancia social, como hospitales, escuelas, oficinas gubernamentales y centros comunitarios. Al operar en estos entornos, VSYA S.A.S BIC contribuye directamente al bienestar y la calidad de vida de un amplio espectro de la ciudadanía, asegurando que estos espacios sean limpios, seguros y agradables para todos sus usuarios.

ENFOQUE DE SOSTENIBILIDAD

NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS CLAVE

En VSYA S.A.S BIC, entendemos que nuestro éxito y nuestro impacto positivo se construyen sobre la base de relaciones sólidas y mutuamente beneficiosas con nuestros diversos grupos de interés. Nuestra estrategia se alinea con la creación de valor compartido, buscando un equilibrio entre el crecimiento económico, la equidad social y la sostenibilidad ambiental. Los principales grupos de interés que guían nuestras acciones y decisiones son:

Trabajadores:

Pilar Fundamental de Nuestro Impacto Social

Nuestros trabajadores son el corazón de VSYA S.A.S BIC y el motor de nuestra misión. Nos comprometemos firmemente con la creación de empleo formal, estable y digno, trascendiendo las expectativas tradicionales del sector. Priorizamos de manera activa la contratación de mujeres cabeza de familia, reconociendo su invaluable aporte a la sociedad y su rol fundamental en el sostenimiento de sus hogares. Además, extendemos esta prioridad a personas afrodescendientes y en condición de discapacidad, buscando activamente la inclusión y la diversidad como pilares de nuestra fuerza laboral. Ofrecemos no solo salarios justos y beneficios de ley, sino también un ambiente de trabajo respetuoso, seguro y propicio para el desarrollo personal y profesional. Creemos que empoderar a nuestros empleados no solo mejora su calidad de vida, sino que también se traduce en un servicio de mayor calidad y un impacto social más profundo.

Proveedores:

Fomentando una Cadena de Suministro Inclusiva y Local

Nuestra relación con los proveedores va más allá de la mera transacción comercial. Buscamos establecer alianzas estratégicas que beneficien a nuestro ecosistema local y promuevan la equidad de género y racial. Priorizamos la colaboración con empresas locales, contribuyendo al fortalecimiento de las economías regionales y a la generación de empleo indirecto. Un enfoque particular se da a las empresas lideradas por mujeres o minorías, promoviendo activamente su inclusión en nuestra cadena de valor. A través de programas de desarrollo de proveedores y prácticas de compra justas, buscamos construir una red de suministro resiliente, ética y diversa, que refleje nuestros valores BIC y potencie el desarrollo de comunidades.

Entidades Públicas:

Socios Estratégicos en la Construcción del Bienestar Colectivo

Como prestadores de servicios de limpieza responsables, nos posicionamos como aliados estratégicos de las entidades públicas. Nuestra labor va más allá de la limpieza; contribuye directamente a la eficiencia institucional, asegurando ambientes de trabajo óptimos para los funcionarios públicos y espacios limpios y seguros para los ciudadanos que hacen uso de instalaciones públicas. Mediante la aplicación de métodos innovadores y sostenibles, buscamos maximizar el bienestar de los usuarios de espacios públicos, creando entornos agradables y funcionales. Nuestra relación se basa en la transparencia, la calidad del servicio y un profundo entendimiento de las necesidades del sector público.

Comunidades Urbanas Vulnerables:

Transformación Social a Través del Empleo

Reconocemos el potencial de las comunidades urbanas vulnerables y buscamos ser un catalizador para su desarrollo económico y social. Nuestra estrategia de operación se enfoca en zonas con alta demanda de empleo, lo que nos permite generar oportunidades laborales significativas para sus habitantes. Al ofrecer empleo formal y capacitación, contribuimos directamente a la mejora de la calidad de vida, la reducción de la pobreza y el fortalecimiento del tejido social en estas comunidades. Creemos que la dignificación del trabajo es una vía efectiva para la transformación social y el empoderamiento comunitario.

Autoridades y Plataformas de Contratación:

Transparencia y Excelencia en la Gobernanza

Mantenemos una relación de absoluta transparencia y estricto cumplimiento con las autoridades reguladoras y las plataformas de contratación. Nos aseguramos de operar bajo los más altos estándares legales, técnicos y sociales en el marco de los Acuerdos Marco, lo que nos permite participar en procesos de contratación pública de manera ética y competitiva. Esta relación se fundamenta en la confianza mutua, la rendición de cuentas y el compromiso con la excelencia en la gobernanza corporativa. Nuestro objetivo es ser un referente de buenas prácticas en el sector, demostrando que la rentabilidad puede ir de la mano con la responsabilidad social y ambiental.

Medio Ambiente y Sociedad en General:

Compromiso con un Futuro Sostenible

Asumimos nuestra responsabilidad inherente con el medio ambiente y la sociedad en general. A través de la implementación de prácticas sostenibles en el uso de recursos, como el agua y la energía, y una gestión rigurosa y eficiente de los residuos, contribuimos activamente a la

protección ambiental y a la mitigación del cambio climático. Fomentamos la conciencia colectiva sobre la importancia de la sostenibilidad, tanto dentro de nuestra organización como entre nuestros grupos de interés. Creemos que cada acción, por pequeña que sea, contribuye a la construcción de un futuro más verde y equitativo para las generaciones presentes y futuras. Nuestro compromiso con el medio ambiente es intrínseco a nuestra identidad BIC y se refleja en cada aspecto de nuestra operación.

ACTIVIDADES BIC

DIMENSIÓN 1: MODELO DE NEGOCIO

- Adquieren bienes o contratan servicios de empresas de origen local o que pertenezcan a mujeres y minorías. Además, dan preferencia en la celebración de contratos a los proveedores de bienes y servicios que implementen normas equitativas y de bienes y servicios que implementen normas equitativas y ambientales
- Implementan prácticas de comercio justo y promueven programas para que los proveedores se conviertan en dueños colectivos de la sociedad, con el fin de ayudar a estos para salir de la pobreza.

DIMENSIÓN 2: GOBIERNO CORPORATIVO

- Crean un manual para sus empleados, con el fin de consignar los valores y expectativas de la sociedad.,
- Expanden la diversidad en la composición de las juntas directivas, equipo directivo, ejecutivo y proveedores, con el fin de incluir en ellos personas pertenecientes a distintas culturas, minorías étnicas, creencias religiosas diversas, con distintas orientaciones sexuales, capacidades físicas heterogéneas y diversidad de género.,
- Divulgan ante sus trabajadores los estados financieros de la sociedad, Expresan la misión de la sociedad en los diversos documentos de la empresa

DIMENSIÓN 3: PRÁCTICAS LABORALES

- Establecen una remuneración salarial razonable para sus trabajadores y analizan las diferencias salariales entre sus empleados mejor y peor remunerados para establecer estándares de equidad.
- Establecen subsidios para capacitar y desarrollar profesionalmente a sus trabajadores y ofrecen programas de reorientación profesional a los empleados a los que se les ha dado por terminado su contrato de trabajo
- Brindan opciones de empleo que le permitan a los trabajadores tener flexibilidad en la jornada laboral y crean opciones de teletrabajo, sin afectar la remuneración de sus trabajadores.

DIMENSIÓN 4: PRÁCTICAS AMBIENTALES

- Efectúan anualmente auditorías ambientales sobre eficiencia en uso de energía, agua y desechos y divulgan los resultados al público en general y capacitan a sus empleados en

la misión social y ambiental de la sociedad,

- Supervisan las emisiones de gases efecto invernadero generadas a causa de la actividad empresarial; implementan programas de reciclaje o de reutilización de desperdicios; aumentan progresivamente las fuentes de energía renovable utilizadas por la sociedad, y motivan a sus proveedores a realizar sus propias evaluaciones y auditorías ambientales en relación con el uso de electricidad y agua, generación de desechos, emisiones de gases de efecto invernadero y empleo de energías renovables.

DIMENSIÓN 5: PRÁCTICAS CON LA COMUNIDAD

- Crean opciones de trabajo para la población estructuralmente desempleada, tales como los jóvenes en situación de riesgo, individuos sin hogar, reinsertados o personas que han salido de la cárcel.

ISO 26000:2010 y su Aplicación para VSYA S.A.S BIC

El presente Reporte de Gestión BIC 2024 de VSYA S.A.S BIC ha sido elaborado tomando como referencia el estándar internacional ISO 26000:2010 "Guía de Responsabilidad Social". Esta norma, a diferencia de otras ISO, no es certificable, sino que proporciona una guía sobre cómo las organizaciones pueden operar de manera socialmente responsable, contribuyendo al desarrollo sostenible. Su estructura y principios son fundamentales para la integración de la responsabilidad social en la estrategia y operaciones de una empresa.

La ISO 26000 se enfoca en siete materias fundamentales de la responsabilidad social, las cuales han servido de marco para la articulación de este reporte y la evaluación de las prácticas de VSYA S.A.S BIC:

1. **Gobernanza de la organización:** Se refiere a cómo una organización toma e implementa sus decisiones, y cómo se relaciona con la responsabilidad social. En el reporte, esto se refleja en la sección "DIMENSIÓN 2: GOBIERNO CORPORATIVO", donde se detallan las acciones de VSYA en la creación de un manual de empleados, la expansión de la diversidad en la dirección y la divulgación de la misión y estados financieros.
2. **Derechos humanos:** Aborda el respeto y la promoción de los derechos humanos en todas las actividades de la organización. Aunque no hay una sección específica para derechos humanos, el compromiso de VSYA con la "inclusión laboral de poblaciones vulnerables" y las "condiciones laborales justas, salarios competitivos y un entorno de trabajo seguro y respetuoso" dentro de las "PRÁCTICAS LABORALES" son una manifestación directa de este principio.
3. **Prácticas laborales:** Se centra en las condiciones de trabajo, la salud y seguridad

ocupacional, el desarrollo profesional y las relaciones laborales. La "DIMENSIÓN 3: PRÁCTICAS LABORALES" del reporte detalla la remuneración salarial razonable, los subsidios para capacitación, las opciones de flexibilidad laboral y el teletrabajo, así como el cumplimiento en seguridad y salud en el trabajo.

4. **Gobernanza de la organización:** Se refiere a cómo una organización toma e implementa sus decisiones, y cómo se relaciona con la responsabilidad social. En el reporte, esto se refleja en la sección "DIMENSIÓN 2: GOBIERNO CORPORATIVO", donde se detallan las acciones de VSYA en la creación de un manual de empleados, la expansión de la diversidad en la dirección y la divulgación de la misión y estados financieros.
5. **Derechos humanos:** Aborda el respeto y la promoción de los derechos humanos en todas las actividades de la organización. Aunque no hay una sección específica para derechos humanos, el compromiso de VSYA con la "inclusión laboral de poblaciones vulnerables" y las "condiciones laborales justas, salarios competitivos y un entorno de trabajo seguro y respetuoso" dentro de las "PRÁCTICAS LABORALES" son una manifestación directa de este principio.
6. **Prácticas laborales:** Se centra en las condiciones de trabajo, la salud y seguridad ocupacional, el desarrollo profesional y las relaciones laborales. La "DIMENSIÓN 3: PRÁCTICAS LABORALES" del reporte detalla la remuneración salarial razonable, los subsidios para capacitación, las opciones de flexibilidad laboral y el teletrabajo, así como el cumplimiento en seguridad y salud en el trabajo.
7. **Medio ambiente:** Implica la gestión de los impactos ambientales de la organización, incluyendo la prevención de la contaminación, el uso sostenible de los recursos, la mitigación del cambio climático y la protección de la biodiversidad. La "DIMENSIÓN 4: PRÁCTICAS CON EL MEDIO AMBIENTE" aborda las auditorías ambientales, la supervisión de emisiones, los programas de reciclaje, el uso de energías renovables y la capacitación ambiental a empleados y proveedores.
8. **Prácticas justas de operación:** Relacionadas con la ética empresarial, la competencia justa, la anticorrupción y la promoción de la responsabilidad social en la cadena de valor. La sección "Cadena de valor" y, más específicamente, la "DIMENSIÓN 1: MODELO DE NEGOCIO", donde se prioriza la adquisición de bienes o servicios de empresas locales o lideradas por mujeres y minorías, y la implementación de prácticas de comercio justo, demuestran este principio.
9. **Asuntos de consumidores:** Se refiere a la protección de la salud y seguridad de los consumidores, el desarrollo sostenible y el consumo responsable. Si bien VSYA S.A.S BIC se enfoca en servicios B2B (negocio a negocio), su compromiso con la "excelencia en el servicio" y la "eficiencia operativa" en la sección "NUESTROS SERVICIOS" asegura la calidad y seguridad para sus clientes, que a su vez benefician a los usuarios finales.

10. **Participación activa y desarrollo de la comunidad:** Involucra la contribución al desarrollo de las comunidades donde opera la organización, a través de la creación de empleo, la inversión social y el voluntariado. La "DIMENSIÓN 5: PRÁCTICAS CON LA COMUNIDAD" es el pilar que muestra cómo VSYA crea opciones de trabajo para la población estructuralmente desempleada, como jóvenes en riesgo, personas sin hogar, reinsertados o personas que han salido de la cárcel, y la exploración de actividades de voluntariado.
11. **Medio ambiente:** Implica la gestión de los impactos ambientales de la organización, incluyendo la prevención de la contaminación, el uso sostenible de los recursos, la mitigación del cambio climático y la protección de la biodiversidad. La "DIMENSIÓN 4: PRÁCTICAS CON EL MEDIO AMBIENTE" aborda las auditorías ambientales, la supervisión de emisiones, los programas de reciclaje, el uso de energías renovables y la capacitación ambiental a empleados y proveedores.
12. **Prácticas justas de operación:** Relacionadas con la ética empresarial, la competencia justa, la anticorrupción y la promoción de la responsabilidad social en la cadena de valor. La sección "Cadena de valor" y, más específicamente, la "DIMENSIÓN 1: MODELO DE NEGOCIO", donde se prioriza la adquisición de bienes o servicios de empresas locales o lideradas por mujeres y minorías, y la implementación de prácticas de comercio justo, demuestran este principio.
13. **Asuntos de consumidores:** Se refiere a la protección de la salud y seguridad de los consumidores, el desarrollo sostenible y el consumo responsable. Si bien VSYA S.A.S BIC se enfoca en servicios B2B (negocio a negocio), su compromiso con la "excelencia en el servicio" y la "eficiencia operativa" en la sección "NUESTROS SERVICIOS" asegura la calidad y seguridad para sus clientes, que a su vez benefician a los usuarios finales.
14. **Participación y desarrollo de la comunidad:** Involucra la contribución al desarrollo de las comunidades donde opera la organización, a través de la creación de empleo, la inversión social y el voluntariado. La "DIMENSIÓN 5: PRÁCTICAS CON LA COMUNIDAD" es el pilar que muestra cómo VSYA crea opciones de trabajo para la población estructuralmente desempleada, como jóvenes en riesgo, personas sin hogar, reinsertados o personas que han salido de la cárcel, y la exploración de actividades de voluntariado.

La adopción de la ISO 26000 ha permitido a VSYA S.A.S BIC estructurar su reporte de una manera integral, sistemática y transparente, asegurando que se aborden los aspectos más relevantes de la responsabilidad social. Al seguir estas directrices, VSYA no solo demuestra su compromiso como Sociedad BIC, sino que también establece un marco sólido para la mejora continua de sus prácticas en pro del desarrollo sostenible y el bienestar colectivo.

ANÁLISIS POR DIMENSIONES

DIMENSIÓN 1: MODELO DE NEGOCIO

VSYA SAS BIC, en cumplimiento de sus estatutos BIC, prioriza la adquisición de bienes y contratación de servicios de empresas de origen local, lideradas por mujeres o minorías. La compañía busca activamente implementar normas equitativas y ambientales en sus contratos, así como prácticas de comercio justo, con el objetivo de fomentar una cadena de valor inclusiva y sostenible.

Actualmente, VSYA SAS BIC ha avanzado en este compromiso de la siguiente manera:

- Se han identificado procedimientos y directrices que incorporan conceptos de equidad, sociedad y medio ambiente, y existe un plan de implementación.
- Dispone de un procedimiento definido para el desarrollo de la zona a través de estas prácticas.
- El procedimiento de compras incluye y permite la trazabilidad de proveedores que pertenecen a mujeres y/o minorías.
- Se han identificado prácticas de comercio justo, aunque aún no implementadas, con un plan de implementación en curso.
- Desarrolla a sus proveedores y/o contratistas para mejorar su calidad de vida.

En cuanto a la composición de sus proveedores actuales, un promedio del 15.5% implementa normas equitativas, sociales y ambientales, y el mismo porcentaje son empresas que pertenecen o son lideradas por mujeres. Además, entre el 30% de sus proveedores son locales, mientras que entre el 80% son nacionales. La empresa no ha medido el porcentaje de proveedores que pertenecen o son lideradas por minorías.

Hasta la fecha, no se han vinculado formalmente productores en desventaja económica bajo un esquema estructurado de comercio justo. No obstante, la empresa ha brindado nuevas oportunidades para comercializar sus productos y aplica las siguientes prácticas de comercio justo:

- Respeto a los derechos humanos, laborales y sociales (salarios dignos, condiciones laborales seguras,
- Lucha contra la explotación infantil e igualdad de género), y

- Protección del medio ambiente a través de técnicas de producción ecológicas.

VSYA S.A.S BIC está en proceso de estructurar una política de compras responsables que integrará criterios sociales y ambientales en la selección de proveedores, priorizando empresas locales y aquellas lideradas por mujeres o pertenecientes a minorías. Adicionalmente, se han establecido mecanismos para la evaluación futura de proveedores bajo estándares BIC, con el fin de consolidar relaciones comerciales justas y sostenibles, alineadas con la misión de beneficiar a comunidades vulnerables a través de oportunidades reales en la cadena de valor.

Avances 2024

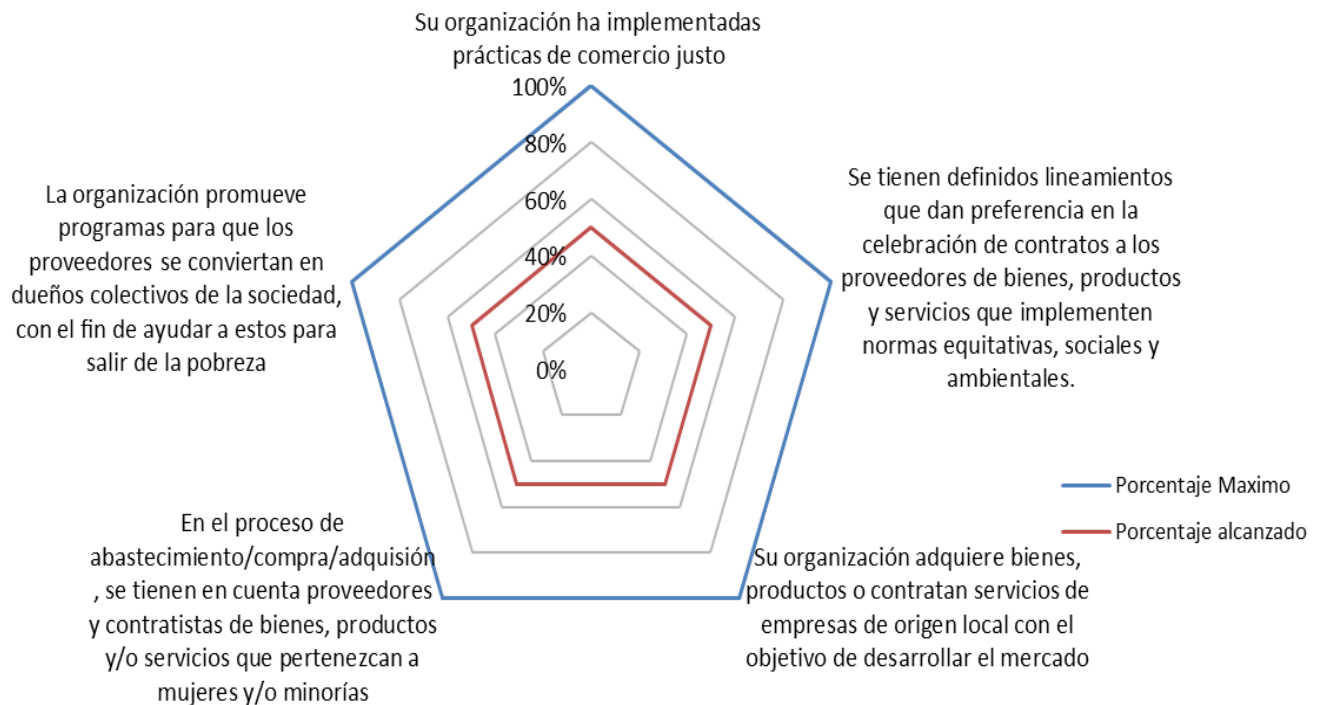
Política de compras responsables de VSYA S.A.S BIC:

Durante el año 2024, VSYA S.A.S BIC dio un paso significativo en la construcción de una cadena de suministro más inclusiva y consciente al avanzar en la formulación de su política de compras responsables. Esta política se enfoca en la colaboración con proveedores locales que demuestren un firme compromiso social y ambiental. Como parte de este proceso, se identificaron nuevas oportunidades de proveeduría que se alinean con el modelo de empresa BIC, y se inició el diseño de lineamientos para evaluar a los proveedores bajo criterios de equidad y sostenibilidad.

Proyecciones 2025:

Para el año 2025, VSYA S.A.S BIC se propone fortalecer su modelo de proveeduría responsable. Esto se logrará a través de la implementación de una política de compras que priorice la equidad, la sostenibilidad y el desarrollo local. Las acciones clave incluirán la evaluación de proveedores utilizando criterios ESG (ambientales, sociales y de gobernanza), la capacitación de aliados estratégicos y la priorización de emprendimientos liderados por mujeres, comunidades vulnerables y empresas locales. Adicionalmente, se formalizarán los procedimientos internos para asegurar la correcta aplicación de estas directrices.

Resultados evaluación ISO 26000:



DIMENSIÓN 2: GOBIERNO CORPORATIVO

VSYA SAS BIC se ha comprometido a implementar un manual para empleados que formalice los valores y expectativas, fomentar la diversidad en todos los niveles y con proveedores, divulgar sus estados financieros entre los trabajadores y expresar la misión de la sociedad en todos los documentos corporativos.

En 2024, VSYA S.A.S BIC fortaleció su Gobierno Corporativo al definir y difundir internamente su misión, visión, valores y propósito superior. Se comenzó a elaborar un manual de empleados con enfoque en equidad, se fomentó la diversidad en la estructura organizacional y la misión se divulgó a través de los canales institucionales. La empresa tiene previsto implementar espacios de transparencia financiera con sus trabajadores.

Actualmente, VSYA SAS BIC:

- La misión incorpora el impacto social y ambiental para los grupos de interés.
- Se llevó a cabo una socialización y divulgación interna en la organización.

- Considera solo algunas variables de inclusión y diversidad de género.
- Presenta resultados financieros o realiza una rendición de cuentas generalizada.

La empresa se encuentra desarrollando un Código de ética y un Manual de buen comportamiento, y un Programa de sostenibilidad. Actualmente no cuenta con un Código anticorrupción ni un Código de buen gobierno.

Métricas destacadas de 2024:

Durante 2024, VSYA S.A.S BIC avanzó significativamente en la estructuración de su gobierno corporativo. Esto incluyó la redacción de su misión, visión, valores y propósito superior, elementos que fueron socializados internamente con todo el equipo. Además, se inició la creación del manual de empleados y de políticas fundamentales como el código de ética y el programa de sostenibilidad. La empresa también integró su misión y denominación BIC en sus documentos institucionales y en su página web. Estas acciones no solo refuerzan la identidad organizacional, sino que también establecen las bases para una gestión caracterizada por la transparencia, la diversidad y la inclusión.

- **70%** del personal capacitado en el manual que consigna los valores y expectativas de la sociedad.
- **100%** de participación societaria de mujeres.
- **50%** de participación de mujeres en la sociedad, incluyendo a una mujer que pertenece a comunidades vulnerables y minoritarias (madre cabeza de familia, afrodescendiente y en condición de discapacidad).
- **Una actividad de socialización** de los estados financieros realizada de forma generalizada como parte de la rendición de cuentas interna en 2024.
- **70%** de los trabajadores participaron en las actividades de socialización de los estados financieros.

La misión de la empresa está disponible en www.vsy.com.co.

- VSYA S.A.S BIC socializó con su equipo la misión, visión, valores y propósito superior.
- Se comenzó la redacción del manual de empleados, el código de ética y el programa de sostenibilidad.
- Se actualizaron los documentos institucionales para reflejar la nueva condición BIC.

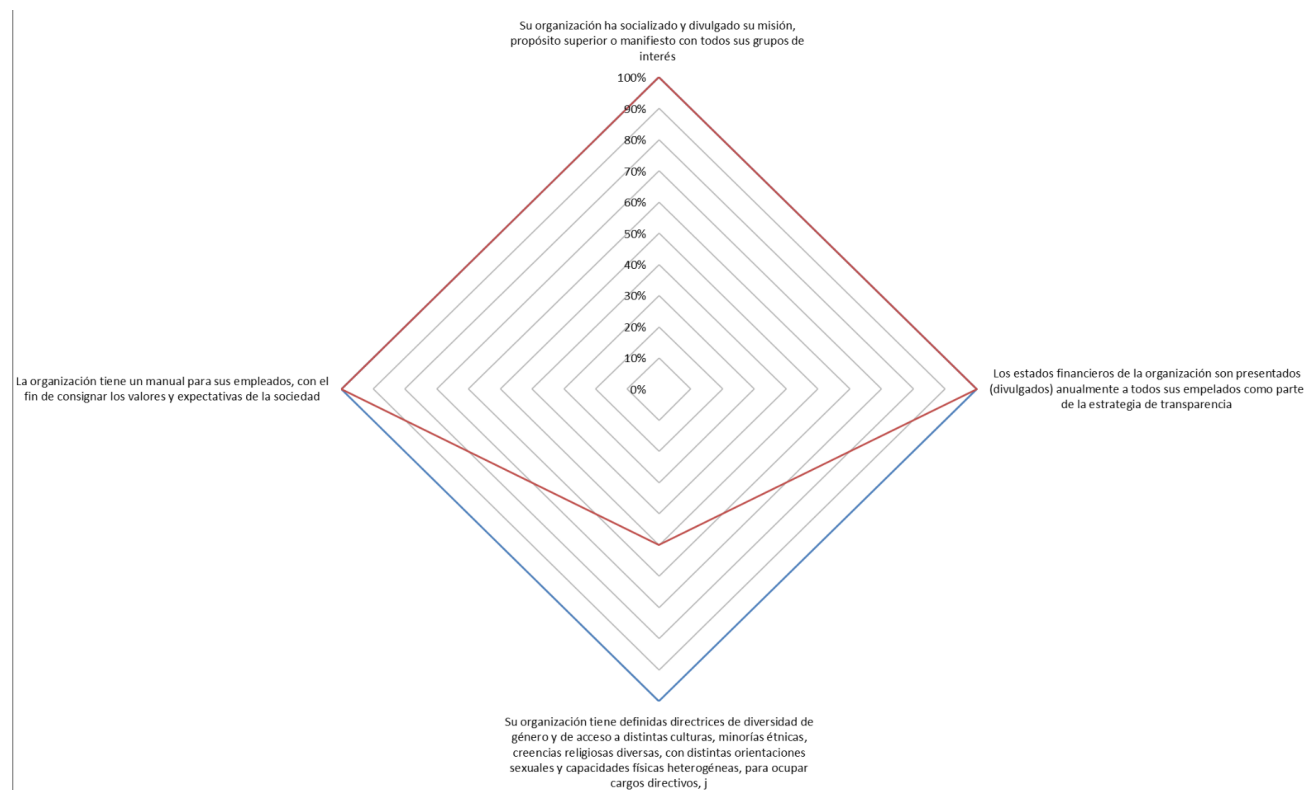
- Se implementaron actividades de sensibilización interna sobre el modelo empresarial con propósito social y ambiental.

Actividades para el 2025:

Para 2025, VSYA S.A.S BIC tiene previsto fortalecer su gobierno corporativo a través de la implementación de varias iniciativas clave:

- Se finalizará y adoptará el manual de empleados.
- Se pondrán en marcha el código de ética, el código de buen gobierno y la política de sostenibilidad.
- Se llevarán a cabo capacitaciones para el personal, enfocadas en cultura organizacional, principios BIC y ética empresarial.
- Se desarrollarán campañas internas de divulgación con el fin de consolidar el compromiso institucional con la transparencia, la inclusión y la sostenibilidad.

Resultados evaluación ISO 26000



DIMENSIÓN 3: PRÁCTICAS LABORALES

VSYA SAS BIC se compromete con sus trabajadores a garantizar una remuneración salarial equitativa, analizando las brechas entre los empleados con mejor y peor sueldo. Además, ofrece subsidios para capacitación y desarrollo profesional, incluyendo programas de reorientación laboral para quienes terminen su contrato. La empresa también proporciona flexibilidad en la jornada laboral, con opciones de teletrabajo que no afectan la remuneración.

Estado Actual de VSYA SAS BIC en el Ámbito Laboral:

- **Políticas Salariales:** VSYA SAS BIC cuenta con una política que justifica las diferencias salariales basadas en antigüedad y experiencia, aunque no realiza análisis periódicos de brechas salariales.
- **Salud y Seguridad:** VSYA SAS BIC cumple estrictamente con las regulaciones legales en materia de seguridad y salud en el trabajo.
- **Flexibilidad Laboral:** Se ofrece horario flexible para el personal administrativo, sin afectar su salario (incluyendo permisos, vacaciones y días festivos). Esta política se encuentra en fase piloto y aún no está incluida en el manual del trabajador.

VSYA S.A.S BIC proporciona a sus empleados beneficios adicionales como:

- Flexibilidad horaria para el personal administrativo.
- Acompañamiento personalizado en procesos administrativos.
- Ambientes de trabajo seguros y conformes a la normativa legal.
- Apertura a la contratación de personas en condición de vulnerabilidad.
- Promoción de un trato digno y estabilidad laboral.
- Participación en espacios de formación interna sobre cultura organizacional y principios del modelo BIC.

En cuanto a nuestras estadísticas salariales y laborales de 2024, VSYA S.A.S BIC presenta los siguientes datos:

- El 30% de los trabajadores en general ganan más de un salario mínimo.
- El 90% de las mujeres trabajadoras ganan más de un salario mínimo.
- El 10% de los hombres trabajadores ganan más de un salario mínimo.

- El 10% de las personas trabajadoras no binarias ganan más de un salario mínimo.

Compromiso con la Inclusión y Desarrollo:

VSYA S.A.S BIC se distingue por sus políticas de contratación incluyentes, priorizando la vinculación de mujeres cabeza de familia, personas afrodescendientes y en condición de discapacidad. La empresa ha implementado prácticas de flexibilidad laboral para su equipo administrativo, asegurando jornadas adaptadas sin comprometer la remuneración. Asimismo, ha puesto en marcha procesos de capacitación interna centrados en los principios del modelo BIC y la cultura organizacional. En el ámbito de la salud y seguridad, la empresa se adhiere a los lineamientos legales vigentes, garantizando entornos laborales seguros y respetuosos.

Actividades Destacadas en 2024:

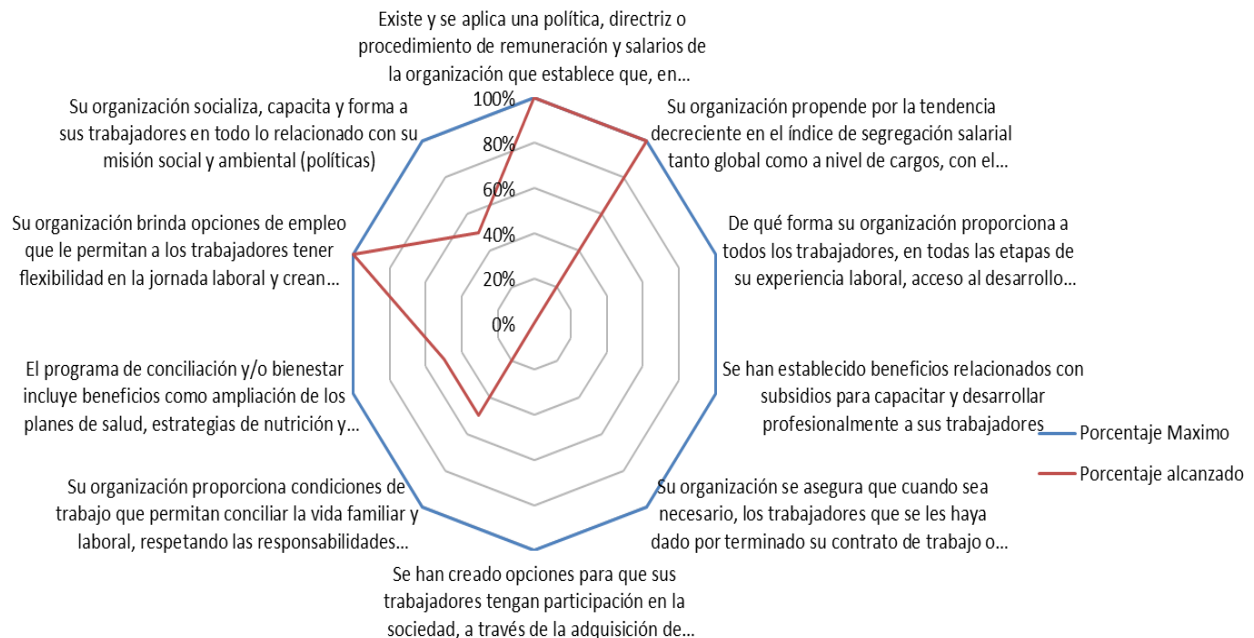
Durante 2024, VSYA S.A.S BIC llevó a cabo las siguientes acciones clave:

- Implementación de horarios flexibles para el equipo administrativo.
- Avance en la redacción de políticas laborales enfocadas en la inclusión y el bienestar.
- Realización de capacitaciones internas sobre los principios BIC, fortaleciendo la cultura organizacional y el compromiso del equipo con el propósito social de la empresa.

Para 2025 se proyecta:

- Formalizar e implementar políticas laborales centradas en equidad, bienestar y salud ocupacional.
- Capacitar al equipo operativo y administrativo para fortalecer sus habilidades.
- Evaluar esquemas de ascensos y mejoras salariales.
- Consolidar prácticas laborales flexibles que favorezcan la conciliación entre la vida personal y laboral.

Resultado evaluación BIC ISO:26000



DIMENSIÓN 4: PRÁCTICAS CON EL MEDIO AMBIENTE

VSYA SAS BIC se comprometió a efectuar anualmente auditorías ambientales sobre eficiencia en el uso de energía, agua y desechos, y a divulgar los resultados al público en general. También a capacitar a sus empleados en la misión social y ambiental de la sociedad, supervisar las emisiones de gases de efecto invernadero generadas a causa de la actividad empresarial; implementar programas de reciclaje o de reutilización de desperdicios; aumentar progresivamente las fuentes de energía renovable utilizadas por la sociedad, y motivar a sus proveedores a realizar sus propias evaluaciones y auditorías ambientales en relación con el uso de electricidad y agua, generación de desechos, emisiones de gases de efecto invernadero y empleo de energías renovables.

VSYA S.A.S BIC, en colaboración con la UT CLEAN BOGOTÁ, implementa estrictos protocolos para el manejo de residuos y el uso de productos biodegradables. La empresa está comprometida con prácticas sostenibles, avanzando en el desarrollo de una política ambiental propia y fomentando la capacitación ambiental de su equipo, así como una cultura de sostenibilidad entre proveedores y colaboradores.

Estado actual de VSYA SAS BIC en materia ambiental:

- La capacitación de los trabajadores en la política ambiental se encuentra en desarrollo, buscando un procedimiento estructurado y continuo.
- Las auditorías ambientales se realizan periódicamente, con el objetivo de optimizar la gestión.
- Las auditorías ambientales consideran el uso eficiente del agua y la energía, y se trabaja en la implementación de planes de mejora proactivos en estas áreas.
- Se audita la generación y el aprovechamiento de residuos sólidos, con un enfoque en la implementación de planes de mejora progresivos.
- La huella de carbono se ha cuantificado mediante análisis internos, y se proyecta la implementación de iniciativas de adaptación y mitigación del cambio climático.
- VSYA S.A.S BIC adquiere productos de limpieza certificados de alta calidad de proveedores mayoristas especializados. La operación es ejecutada por el operador de la Unión Temporal, con supervisión y control de calidad por parte de VSYA. La distribución optimiza el transporte contratado y las plataformas virtuales oficiales. Las ventas se realizan principalmente a través de procesos públicos y licitaciones, sirviendo a entidades del Estado y empresas privadas. El manejo de residuos se realiza según normativas ambientales, con separación en la fuente y entrega a gestores autorizados.
- Existe un mecanismo de rendición de cuentas del desempeño ambiental, cuya divulgación se amplía progresivamente más allá del ámbito interno.
- Se han identificado fuentes de energías renovables, con planes de implementación a mediano y largo plazo.
- Se han implementado iniciativas de eficiencia energética e iluminación eficiente, logrando ahorros significativos y sostenibles en el consumo de energía en este particular.
- Se promueve activamente el uso de la movilidad sostenible, explorando y desarrollando incentivos para ello.

La auditoría ambiental más reciente se llevó a cabo el 15 de diciembre de 2023. Los resultados pueden consultarse internamente en el área administrativa de VSYA S.A.S BIC, están disponibles bajo solicitud para los trabajadores, y se socializan mediante informes de seguimiento operativo y reuniones internas de evaluación de cumplimiento ambiental. Actualmente, no se publican en medios externos.

La rendición de cuentas sobre asuntos ambientales se realizó el 30 de abril de 2024.

Compromiso Ambiental de VSYA S.A.S BIC en 2024:

Durante el año 2024, VSYA S.A.S BIC reforzó su dedicación a la sostenibilidad ambiental, en consonancia con los principios BIC. Las acciones clave incluyeron:

- **Implementación de Políticas:** Se establecieron políticas ambientales robustas y se llevaron a cabo auditorías exhaustivas para identificar áreas de mejora.
- **Eficiencia y Movilidad:** Se promovió activamente el uso de transporte sostenible entre los empleados y la implementación de sistemas de iluminación de alta eficiencia.
- **Energías Renovables:** Se dio inicio a la evaluación y el descubrimiento de fuentes de energía renovable para futuras operaciones.
- **Cadena de Valor:** Las prácticas ambientales se extendieron a lo largo de toda la cadena de valor de la empresa, asegurando un impacto integral.
- **Transparencia:** Se realizaron rendiciones de cuentas tanto a nivel interno como externo, demostrando un compromiso con la transparencia.

Indicadores ambientales

- Porcentaje de trabajadores capacitados en política ambiental: 70%
- Porcentaje de proveedores con políticas ambientales: 60%
- Porcentaje de trabajadores que usan transporte sostenible: 20%

Logros Ambientales 2024:

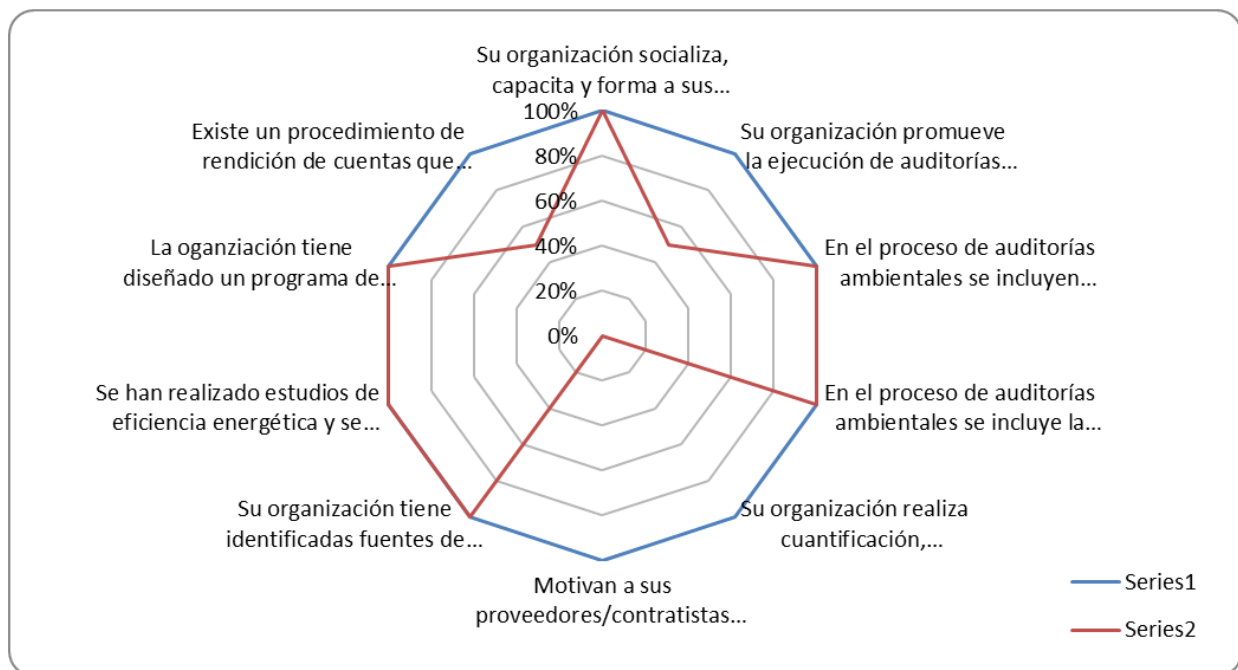
- Auditorías ambientales enfocadas en eficiencia hídrica, energética y gestión de residuos sólidos.
- Formulación e implementación de políticas ambientales, socializadas con el equipo.
- Capacitaciones al personal sobre política ambiental e impacto operacional.
- Incentivos para el uso de transporte sostenible.
- Mejoras en eficiencia energética, especialmente en iluminación.
- Monitoreo de residuos y consumo de agua y energía.

- Divulgación transparente de resultados ambientales a partes interesadas.

Metas Ambientales 2025:

- Fortalecer la política ambiental con capacitaciones continuas.
- Auditorías ambientales anuales centradas en eficiencia de recursos y residuos.
- Diseño e implementación de un plan de huella de carbono para identificar mejoras.
- Optimización de infraestructura y operaciones para energía e iluminación.
- Consolidación de la divulgación del desempeño ambiental.
- Programa de reconocimiento interno para prácticas sostenibles.
- Promoción y fomento de la movilidad sostenible.

Resultados evaluación BIC ISO 26000



DIMENSIÓN 5: PRÁCTICAS CON LA COMUNIDAD

VSYA SAS BIC se comprometió a crear oportunidades laborales para personas en situación de desempleo estructural. En 2024, VSYA priorizó la contratación de mujeres cabeza de familia, personas afrodescendientes y personas con discapacidad para su planta operativa, alineando su política de contratación con criterios de inclusión social. Esta estrategia busca impactar positivamente a las comunidades vulnerables, brindando acceso a un empleo formal y estable como mecanismo de transformación social.

VSYA SAS BIC actualmente:

- Cuenta con un procedimiento definido para ofrecer oportunidades laborales a personas vulnerables, llevando indicadores específicos para Madres cabeza de familia, Jóvenes en situación de vulnerabilidad, Personas en condición de discapacidad, Personas que han salido de la cárcel, Desmovilizados y reinsertados, y Personas que habitan comunidades en extrema pobreza.
- Ha diseñado actividades de voluntariado e incentiva la participación de sus trabajadores en ellas.
- Está en proceso de diseñar una estrategia de impacto social.
- Ha identificado las expectativas y necesidades de la comunidad, aunque aún no se han establecido alianzas para apoyar obras.

Durante el 2024, la empresa no formalizó actividades de voluntariado. No obstante, se encuentra en fase de evaluación de iniciativas sociales para fomentar la participación de sus colaboradores en beneficio de la comunidad. Actualmente, se exploran posibles alianzas con fundaciones locales y la estructuración de un programa de voluntariado corporativo. Este programa incluirá jornadas ambientales, apoyo logístico a organizaciones sociales y acompañamiento a poblaciones vulnerables, buscando fortalecer el compromiso social de la empresa como parte de su modelo BIC.

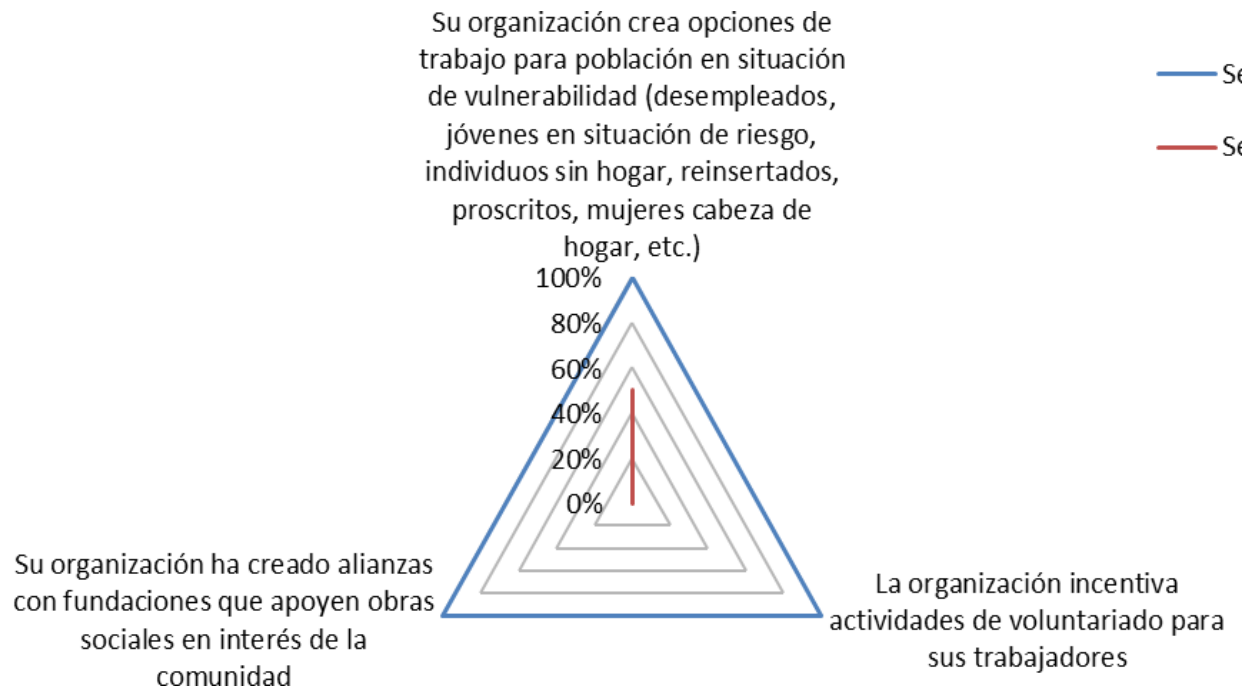
Planes 2025

La empresa implementa políticas de inclusión y no discriminación, priorizando la contratación de individuos en situación de vulnerabilidad. Actualmente, está considerando la posibilidad de establecer un programa de voluntariado corporativo. Las comunidades que más se benefician de estas iniciativas se encuentran en Bogotá, particularmente en áreas con una marcada necesidad de empleo digno.

- Priorizó la contratación de personas en situación de vulnerabilidad.

- Inició el diseño de su política de responsabilidad social.
- Exploró alianzas con fundaciones comunitarias.
- Estructuró estrategias internas para incentivar el voluntariado corporativo.

Resultados evaluación BIC - ISO 26000



Conclusiones

Durante el año 2024, VSYA S.A.S BIC dio pasos trascendentales para consolidar y fortalecer su modelo empresarial, integrando de manera profunda los principios de sostenibilidad e impacto social en todas sus operaciones. Este periodo se caracterizó por un enfoque estratégico en la construcción de una organización más consciente y responsable, reafirmando su compromiso con la generación de valor para todos sus grupos de interés.

Fortalecimiento Institucional y Marco BIC: Se logró un avance significativo en la estructuración e implementación de políticas internas robustas que reflejan la visión BIC de la empresa. Este proceso incluyó la formalización de protocolos y directrices que ahora guían las decisiones y acciones en todos los niveles de la organización. Un pilar fundamental fue la exhaustiva evaluación de proveedores, incorporando criterios ESG (Ambientales, Sociales y de Gobernanza) para asegurar que la cadena de suministro de VSYA S.A.S BIC opere bajo los mismos estándares de responsabilidad. Además, se realizó un esfuerzo considerable en la socialización y capacitación del equipo sobre los principios y valores inherentes a la filosofía BIC, fomentando una cultura organizacional alineada con la misión de la empresa.

Superación de Desafíos y Colaboración Estratégica: A lo largo del año, VSYA S.A.S BIC enfrentó y superó diversos desafíos operativos, demostrando una notable capacidad de resiliencia y adaptación. La clave para esta superación radicó en la sólida colaboración interempresarial, estableciendo sinergias estratégicas que permitieron optimizar recursos y conocimientos. Asimismo, el compromiso inquebrantable y la dedicación del talento humano de la empresa fueron cruciales para mantener la eficiencia y la calidad en todas las operaciones, incluso ante circunstancias complejas.

Logros Destacados en Sostenibilidad e Impacto Social: Entre los principales logros de 2024, se destacan:

- **Formalización de Procesos de Contratación Responsable:** Se implementaron y consolidaron políticas y procedimientos que garantizan prácticas de contratación justas, transparentes e inclusivas, promoviendo la igualdad de oportunidades y el respeto por los derechos laborales.
- **Auditorías Ambientales con Planes de Mejora:** Se llevaron a cabo auditorías ambientales rigurosas en todas las operaciones, identificando áreas de oportunidad para reducir el impacto ecológico. Como resultado, se desarrollaron e iniciaron planes de mejora detallados, orientados a la optimización del consumo de recursos, la gestión de residuos y la minimización de la huella de carbono.
- **Acciones para Fomentar la Inclusión y Equidad Laboral:** Se implementaron iniciativas

concretas para promover un entorno de trabajo diverso, equitativo e inclusivo, asegurando que todos los colaboradores tengan las mismas oportunidades de desarrollo y crecimiento profesional, independientemente de su origen, género o condición.

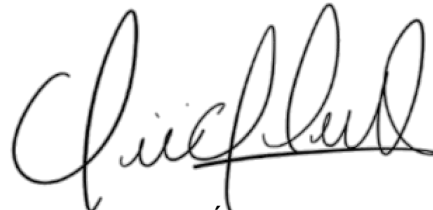
Estos avances consolidaron la reputación de VSYA S.A.S BIC no solo como una operadora eficiente y de alto rendimiento, sino también como una empresa profundamente consciente de su rol en la sociedad y el medio ambiente. La implementación de estas prácticas generó un valor tangible para sus clientes, quienes ahora confían en una empresa con principios sólidos; para las comunidades, a través de un impacto social positivo y sostenible; y para sus colaboradores, quienes encuentran un ambiente de trabajo ético y comprometido. VSYA S.A.S BIC reafirma su posición como un referente en el modelo de empresas BIC, demostrando que la rentabilidad y el impacto positivo pueden ir de la mano.

Elaborado por:



Viviana Flórez Álvarez
Gerente

Revisado por:



Viviana Flórez Álvarez
Representante Legal

Aprobado en asamblea el 28/4/2025